



Milieumeldingen in Rijnmond

De gegevens over 2015





Inhoudsopgave

Samenvatting	5
Milieuklachten	7
1. Milieuklachten van bewoners	7
2. Voorvallen met 25 of meer klachten	9
3. Milieuklachten per gemeente	15
4. Geluidklachten	16
<i>Vliegtuiggeluid</i>	16
<i>Muziekgeluid - horeca en evenementen</i>	18
5. Geurklachten	20
6. Overige klachten	21
7. Overlastgevende bedrijven	22
<i>Bedrijven met 30 of meer klachten</i>	22
<i>Structureel overlastgevende bedrijven</i>	24
Incidenten in Rijnmond	26
8. Bedrijfs- en CIN-meldingen	26
<i>CIN-oefenmeldingen</i>	27
<i>CIN-meldingen op internet</i>	27
9. Gecoördineerde Regionale Incidentenbestrijdingsprocedure	28
10. Operationele taak DCMR	30
Preventie en overige taken	31
11. Preventie en bestrijding van overlast	31
12. Elektronische neuzen in het Rijnmondgebied	31
<i>Safety Deal en Moerdijk klachtendienst</i>	31
13. Waarschuwingscodes	32
14. Landelijk Informatiepunt Ongevallen Gevaarlijke Stoffen	32
15. Klachten en meldingen van andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland	33
16. Social media en online jaarverslag	33
Bijlage 1 - Voorvallen per gebied	34
EILANDEN - Brielle, Goedereede, Hellevoetsluis, Nissewaard en Westvoorne	35
RIJNMOND NOORD - Lansingerland, Maassluis, Schiedam en Vlaardingen	39
RIJNMOND ZUIDOOST - Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Ridderkerk	43
GEMEENTE ROTTERDAM - Rotterdam, Hoek van Holland, Hoogvliet, Pernis en Rozenburg	45
Bijlage 2 - Werkwijze milieuklachten	55

Milieutelefoon in Zuid-Holland
0888 - 333 555

Door meldkamer DCMR aangenomen:	2013	2014	2015
Klachten DCMR-gebied	21.020	25.688	23.067
CIN-meldingen DCMR-gebied	300	331	366
Bedrijfsmeldingen DCMR-gebied	5.954	6270	6.079
Klachten en bedrijfsmeldingen omgevingsdiensten Zuid-Holland (m.u.v. de DCMR)	2.591	2.746	2.704
Totaal	29.865	36.035	32.216



Samenvatting

Handhaving draagt bij aan minder geurklachten

In totaal zijn in 2015 bij de meldkamer van de DCMR 23.067 klachten ingediend. Vergeleken met het relatief hoge aantal klachten van het jaar 2014 is dat een vermindering van ruim 2.500 klachten.

Trends

De daling van stankklachten die we al eerder zagen, zette door: van 5.451 in 2014 naar 4.238. Dat is het laagste aantal sinds de oprichting van de meldkamer van de DCMR. De vermindering van geuroverlast komt vooral doordat de grote industrie minder stank veroorzaakt. Dat is het resultaat van strikte handhaving bij een paar bedrijven die veel stank veroorzaakten.

Het aantal geluidklachten bleef bijna gelijk (van 10.759 in 2014 naar 10.682). Klachten over vliegtuiggeluid zijn daar niet bij geteld, die worden apart bijgehouden. Vorig jaar waren er 1.150 klachten minder (van 8.550 naar 7.392). Over vliegtuigklachten rapporteert de DCMR in een apart jaarverslag.

Klachten per gemeente

De meeste klachten kwamen zoals gebruikelijk uit Rotterdam, de gemeente met de meeste inwoners. Er klaagden wel minder bewoners van deze stad dan in 2014. In Lansingerland werden de meeste klachten per inwoner ingediend, vooral over vliegverkeer. Uit Schiedam kwamen veel meer klachten dan vorig jaar (van 1.532 naar 2.745). Oorzaken waren onder meer vliegverkeer en overlast van grote zeeschepen aan de wal. Een toelichting op overlast en veroorzakers per gemeente vindt u in de bijlage van dit verslag.

Bronnen van stankoverlast

In 2015 werd nog 34 procent van de geurklachten (1.451 klachten) toegeschreven aan de grote industrie (2014: 39 procent, 2013: 55 procent).

Een deel van de geurklachten (970) is afkomstig van de horeca. Het gaat vaak om bedrijven waar woningen dichtbij staan. Over de Rotterdamse bedrijven Steak en Bier en Shabu Shabu (locatie Rotterdam Zuid) werden de meeste geurklachten ingediend, respectievelijk 222 en 168. Steak en Bier heeft een ontgeuringsinstallatie geplaatst. Shabu Shabu is verhuisd. Over de nieuwe locatie van het restaurant zijn geen klachten ontvangen en op de voormalige locatie is nog geen ander bedrijf gevestigd. In 2015 ging de DCMR verder met een pilot om de e-nose in te zetten als geurmeetinstrument. De DCMR onderzocht of het mogelijk is de e-nose zo te ontwikkelen dat het eenvoudiger is om maatregelen te treffen bij overlast. Conclusie is dat meer onderzoek nodig is om de e-nose voor dat doel te gebruiken. In 2016 zal de DCMR opnieuw regelmatig geurinspecties houden. De inspecteurs kunnen stank bij horeca-gelegenheden vaststellen en bij overtredingen handhaven.

Vorig jaar gaf de DCMR twee keer een stankcode af voor het Rijnmondgebied. Door weersomstandigheden stagneerde de verspreiding van stoffen in de lucht. Emissies hoopten zich op, waardoor geuroverlast kon ontstaan. Bij zo'n waarschuwingscode moeten bedrijven extra alert zijn op werkzaamheden die stank kunnen veroorzaken.

Aantal geluidklachten vrijwel onveranderd

Het aantal klachten over lawaai van de horeca is licht gestegen (van 2.877 naar 2.953). De DCMR gaat in 2016 meer meetrondes houden in de weekenden.

Net als in 2014 kwamen er veel klachten over de windturbines van Windpark Hartelbrug 2, het voormalige XL Wind. In 2015 waren er 1.926 klachten, het jaar ervoor 2.122. Het overgrote deel betrof geluidklachten. De DCMR inde in 2015 eenmalig een dwangsom bij Windpark Hartelbrug 2 vanwege een overschrijding (in 2014) op de geluidnorm in de maatwerkvoorschriften. Bij andere metingen werden geen overschrijdingen aangetoond. Eén van de oorzaken voor geluidklachten ligt bij scheepvaart of bij scheepvaartgerelateerde bedrijven. Een aantal bewoners in het Rijnmondgebied klaagt geregeld over het geluid van afgemeerde zeeschepen. Op deze schepen zijn motoren en generatoren in werking om de bemanning aan boord te voorzien van elektriciteit voor ventilatie, verlichting, koeling e.d. De bedrijven waar de schepen liggen afgemeerd en de handhavingspartners in de Rotterdamse haven streven samen naar een oplossing.

E-noses

In het Rijnmondgebied staan 150 e-noses die deel uitmaken van het We-nose netwerk, dat is opgericht op initiatief van het Havenbedrijf. De DCMR onderzoekt de oorzaak van verhoogde meetwaarden die het netwerk registreert. Het systeem is in 2015 volledig benut en waardevol gebleken. Vorig jaar werden 686 alarmeringen geregistreerd van 504 verschillende voorvallen. Daarvan werden er 100 telefonisch onderzocht. De uitrukdienst onderzocht er 70 ter plaatse. Van 130 voorvallen vond de DCMR een oorzaak. Veel alarmeringen konden niet worden onderzocht omdat het alarm slechts één of enkele minuten duurde. De DCMR deelt de resultaten van het We-nose netwerk onder andere met het Havenbedrijf.

Structureel overlastgevende bedrijven

Van een structureel overlastgevend bedrijf is sprake als over het bedrijf in de afgelopen drie jaar minimaal één jaar 50 of meer klachten werden ingediend. Bovendien waren er dan in diezelfde periode minimaal 25 klachten in een ander jaar. Het aantal ondernemingen in deze categorie is bijna gelijk gebleven: van 26 bedrijven naar 27 in 2015. Er zijn altijd wisselingen in de samenstelling van dit jaarlijkse overzicht: er komen bedrijven bij en er gaan bedrijven af. Opvallend is dat vijf bedrijven die vorig jaar nog in de top tien stonden, daar dit jaar uit zijn verdwenen. De aanpak van deze ondernemingen had resultaat. Mede overigens doordat een aantal van hen meewerkte om verdere overlast te voorkomen.



CIN- en bedrijfsmeldingen

De DCMR ontving 6.079 bedrijfsmeldingen, waarvan 5.109 over activiteiten die voorzien waren. De meldkamer behandelde 366 CIN-meldingen (Centraal Incidenten Nummer): tien procent meer dan in 2014. Het aantal CIN-meldingen is geen graadmeter voor (on)veiligheid op het terrein. De DCMR stimuleert bedrijven om open te zijn en actief te melden. CIN-meldingen worden, met een korte toelichting, gepubliceerd op www.rijnmondveilig.nl.

Klachten en meldingen buiten het Rijnmondgebied

De meldkamer van de DCMR is 24/7 in werking en fungeert ook als achterwacht voor andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland. De DCMR neemt alle bedrijfsmeldingen uit de provincie aan. Verder hebben de omgevingsdiensten de ontvangst van klachten buiten kantooruren ondergebracht bij de DCMR. De Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid besteedt de registratie van klachten tevens overdag uit aan de DCMR.

Vanaf het najaar van 2015 monitort de DCMR de e-nose-netwerken van de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid en van Midden- en West-Brabant. De meldkamer geeft significante verhogingen door aan wachtdienst-medewerkers van deze omgevingsdiensten.



Milieuklachten

1. Milieuklachten van bewoners

Het afgelopen jaar behandelde de meldkamer van de DCMR Milieudienst Rijnmond milieuklachten en bedrijfsmeldingen van alle omgevingsdiensten in Zuid-Holland.

Dit rapport gaat over klachten en bedrijfsmeldingen van bewoners en bedrijven uit het DCMR-werkgebied.

Een korte beschrijving van de klachten en meldingen voor de overige omgevingsdiensten in Zuid-Holland staat in hoofdstuk 15.

Na de uitschieter van vorig jaar is het totaal aantal geregistreerde klachten in 2015 met ruim 2.500 klachten gedaald naar 23.067 klachten.

Het aantal geluidklachten is op hetzelfde niveau als vorig jaar gebleven. De klachten over vliegverkeer zijn met 1.150 klachten afgenomen.

De daling van het aantal geurklachten is na een piek in 2013 verder doorgezet tot het laagste aantal sinds de oprichting van de meldkamer DCMR.

Een toelichting op klachten over lawaai en stank per bedrijf staat in bijlage 1 'Voorvallen per gebied'.

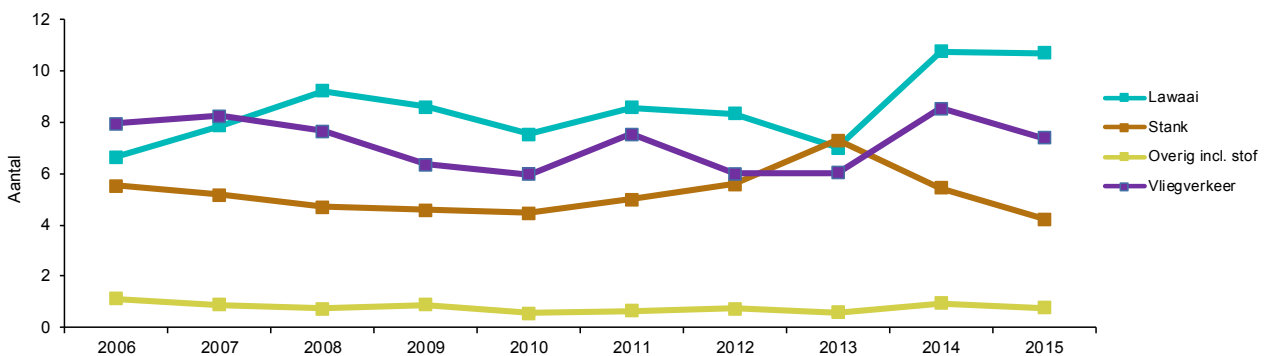
Aantal klachten en aantal melders per jaar

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Lawaai *	6.642	7.852	9.206	8.589	7.533	8.576	8.344	6.994	10.759	10.682
Vliegverkeer	7.938	8.234	7.660	6.350	5.954	7.536	5.995	6.026	8.550	7.392
Stank	5.522	5.175	4.693	4.569	4.447	4.994	5.581	7.283	5.451	4.238
Stof	245	296	287	186	147	374	146	137	135	150
Overig	1.115	886	737	893	566	642	738	580	793	605
Totaal aantal klachten	21.462	22.443	22.583	20.587	18.647	22.122	20.804	21.020	25.688	23.067

Overig is het totaal van klachten over visuele hinder, onveiligheid, bodem, water en afval.

* Exclusief vliegtuigmeldingen

Trend van klachten





2. Voorvallen met 25 of meer klachten

Bij 25 of meer klachten per voorval start een klachtengolfprocedure. De meldkamer informeert hierbij de betrokkenen binnen de DCMR en de andere operationele diensten zoals bijvoorbeeld de politie, de brandweer en het Havenbedrijf Rotterdam. Afhankelijk van de situatie onderneemt de DCMR stappen richting veroorzaker of schakelt andere organisaties in.

Ook informeert de DCMR de bestuurders van de betrokken gemeenten en de provincie. Doorgaans informeert de DCMR bij deze voorvallen de media door een persbericht en het publiek via website en Twitter.

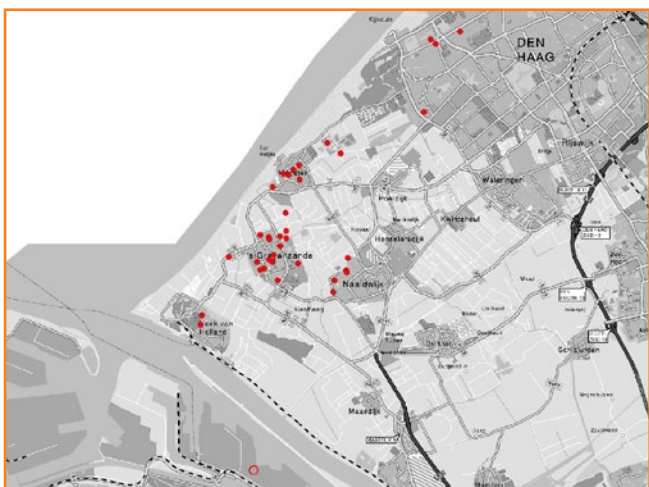
In onderstaande tabel staat het overzicht van deze voorvallen. In 2015 waren er 17 voorvallen met 25 of meer klachten. In 2014 waren er 30 grote voorvallen (waarvan zeven met Windpark Hartelbrug 2 als veroorzaker).

Op de volgende bladzijden vindt u meer informatie over deze voorvallen in de vorm van een kaartje met de klachten en een beschrijving van het voorval en de oorzaak. Als de veroorzaker bekend is, staat die aangegeven met een cirkeltje.

De drie grote voorvallen met Windpark Hartelbrug 2 als veroorzaker staan in één kaartje met beschrijving vermeld.

Overzicht voorvallen met 25 of meer klachten

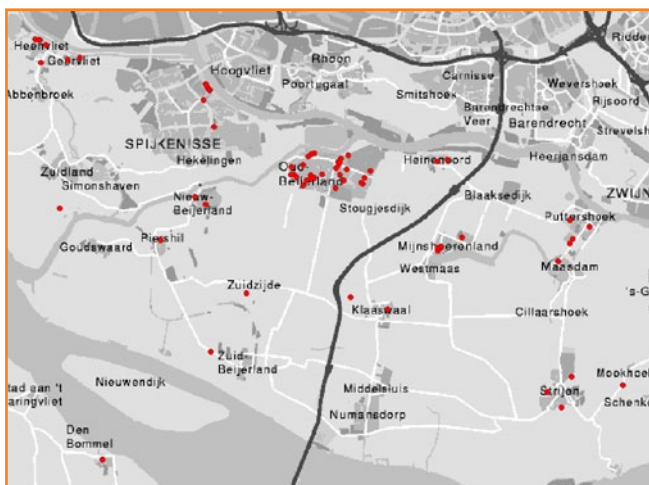
Datum	Veroorzaker	Locatie	Aard klacht	Aantal klachten
03-01-2015	Industriecomplex Europoort Midden	Europoort	Stank	40
19-01-2015	Scheepvaart	Binnenvaartschip varende vanaf het Calandkanaal t/m het Kanaal door Zuid Beveland (Hansweert Zeeland)	Stank	68
19-01-2015	Industriecomplex Pernis Oost	Pernis Rotterdam	Stank	31
25-03-2015	Militair vliegverkeer	Rotterdam Heijplaat en omgeving	Lawaai	64
09-04-2015	NTC Tankcontainer Services Botlek	Botlek Rotterdam	Stank	101
12-05-2014	Air Liquide Nederland	Botlek Rotterdam	Lawaai	31
30-05-2015	The Flying Dutch, Ahoy Rotterdam	Rotterdam	Lawaai	51
13-06-2015	Boothstock, Kralingsebos	Rotterdam	Lawaai	34
03-07-2015	Uniport Multipurpose Terminals	Rotterdam	Lawaai	28
17-07-2015	Windpark Hartelbrug 2 (vh XL Wind)	Botlek Rotterdam	Lawaai	29
04-08-2015	Windpark Hartelbrug 2 (vh XL Wind)	Botlek Rotterdam	Lawaai	26
08-08-2015	CrazySexyCool, Zuiderpark	Rotterdam	Lawaai	33
29-08-2015	Vrije Volk Festival, Vroesenpark	Rotterdam	Lawaai	39
11-09-2015	Militair vliegverkeer	Rijnmondgebied	Lawaai	25
12-09-2015	Rotterdam Outdoor, Roel Langerakpark	Rotterdam	Lawaai	25
08-11-2015	Windpark Hartelbrug 2 (vh XL Wind)	Botlek Rotterdam	Lawaai	29
17-12-2015	Shell Nederland Raffinaderij	Vondelingenplaat Rt	Visuele hinder en Stank (8)	31



Datum: 3-01-15
Aantal klachten: 40

Verorzaker: Europoort Midden
Aard klachten: stank

In de middag komen er 40 stankklachten binnen uit Hoek van Holland, het Westland en later, door het draaien van de wind, ook uit Den Haag. De geuomschrijving van de klachten is olie. Het voorval is onderzocht door de uitrukdienst. Er is geen oorzaak van de klachten gevonden



Datum: 19-01-15
Aantal klachten: 68

Verorzaker: Scheepvaart
Aard klachten: stank

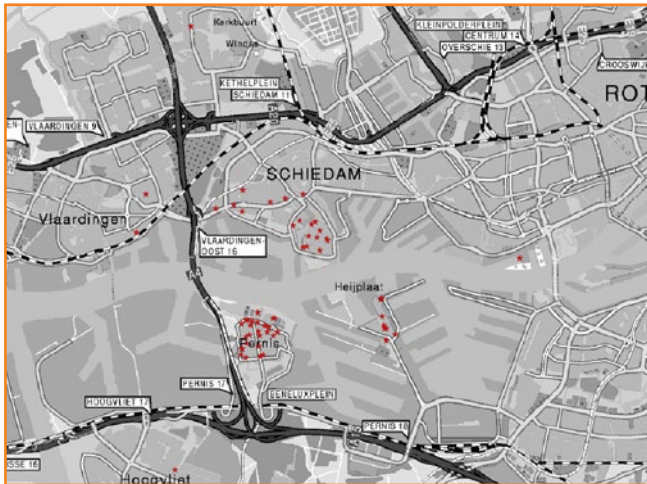
Vanaf 06.55 uur komen de eerste klachten over een penetrante stookolie of benzinegeur uit Heenvliet en Geervliet. Later uit Spijkenisse en vervolgens Oud Beijerland om zo verder te gaan in het gebied van Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid en Midden West-Brabant. Het is al snel duidelijk dat de overlast wordt veroorzaakt door een varende schip. DCMR is tot in de avonduren betrokken bij de afhandeling van het incident in samenwerking met Rijkswaterstaat, ILenT en politie.



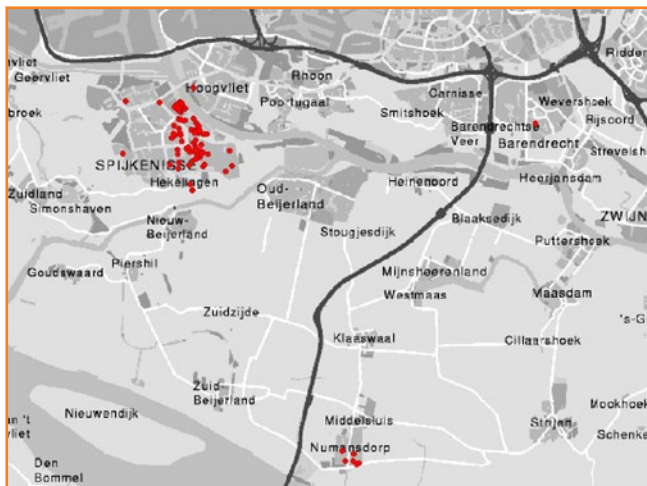
Datum: 19-01-15
Aantal klachten: 31

Verorzaker: Pernis Oost
Aard klachten: Stank

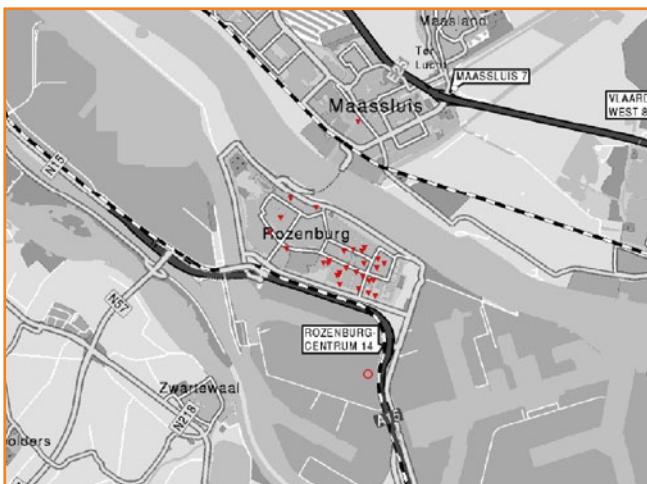
Tussen 14.09 en 21.44 uur ontvangt de meldkamer uit Vlaardingen en ook Schiedam klachten over een (verbrande) olie of verbrande rubberlucht. De uitrukdienst neemt de geur in Vlaardingen licht waar, maar kan de bron in industriegebied Pernis Oost niet ontdekken.



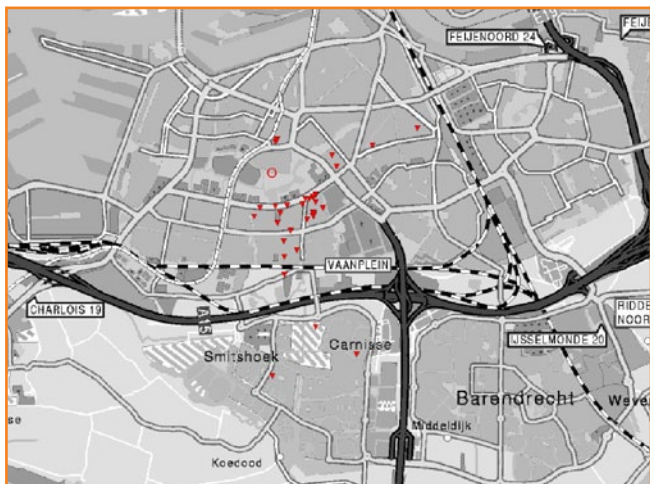
Datum: 25-03-15 **Veroorzaker:** Militair vliegverkeer
Aantal klachten: 64 **Aard klachten:** lawaai
 Bij de DCMR komen tussen 21.55 uur en 22.50 uur 64 klachten binnen over het geluid van een laagvliegende helikopter boven Rotterdam-Heijplaat. De vlucht is onderdeel van een militaire oefening. Behalve vanuit Rotterdam (Heijplaat, Pernis en Hoogvliet) komen er ook klachten uit Schiedam en Vlaardingen.



Datum: 09-04-15 **Veroorzaker:** NTC Tankcontainer Services Botlek
Aantal klachten: 101 **Aard klachten:** stank
 Tussen 20.30 en 00.00 uur komen 101 klachten uit Spijkenisse, Hekelingen en Numansdorp binnen over een penetrante plastic of lijmgeur. Na onderzoek heeft de uitrukdiens de klachten toegewezen aan NTC Tankcleaning Services. Daar is een tankwagen, leeg van ethyl acrylaat, gereinigd. De geuomschrijving van de melders kwam overeen met acrylaat. Door de slechte meteoromstandigheden, weinig wind en een inversielaag, is de geur lang blijven hangen.



Datum: 12-05-15 **Veroorzaker:** Air Liquide Nederland
Aantal klachten: 31 **Aard klachten:** lawaai
 Tussen 19:25 uur en 20:04 worden uit Rozenburg 31 klachten over een hoge fluittoon ingediend. Na onderzoek van de uitrukdiens blijkt dat de oorzaak ligt bij het bedrijf Air Liquide in de Botlek. Voor het in gebruik nemen van de nieuwe fabriek worden de leidingen gereinigd met stoom. Het afblazen hiervan veroorzaakt de fluittoon.



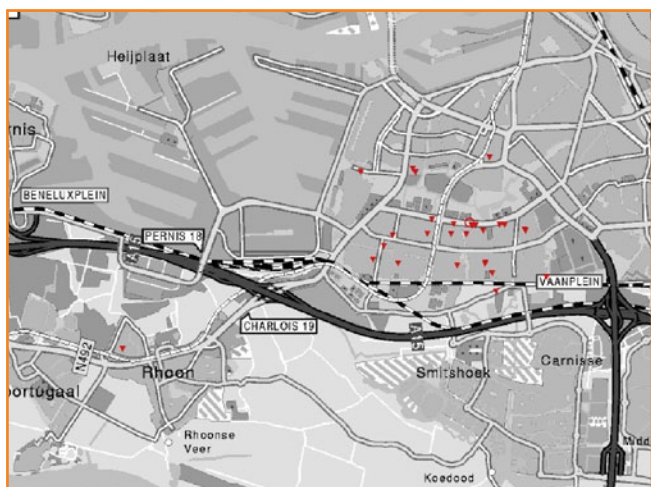
Datum: 30-05-15 **Veroorzaker: The Flying Dutch, Ahoy Rotterdam**
Aantal klachten: 51 **Aard klachten: lawaai**
Over het evenement The Flying Dutch, dat plaatsvond bij Ahoy in Rotterdam, worden 51 klachten over muziekoverlast ingediend. Het merendeel van de klachten is afkomstig uit de omliggende wijken. Er heeft uitgebreid monitoring plaatsgevonden door de DCMR.



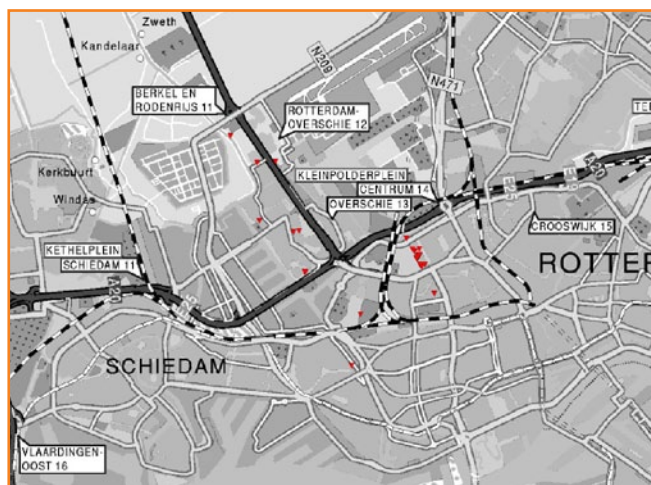
Datum: 13-06-15 **Veroorzaker: Boothstock, Kralingsebos**
Aantal klachten: 34 **Aard klachten: lawaai**
Het dance-evenement Boothstock aan de Kralingse Plas veroorzaakt in totaal 34 geluidklachten in de omliggende wijken van het park, alsmede in Ommoord en Prins Alexander. De DCMR controleerde de geluidsniveaus gecontroleerd en heeft, waar nodig, laten bijregelen. Het evenement duurt van 13:00 tot 23:00 en is voor het eerst aan de Kralingse Plas gehouden.



Datum: 3-07-15 **Veroorzaker: Uniport Multipurpose Terminals**
Aantal klachten: 28 **Aard klachten: lawaai**
Vanaf 23.30 uur komen gedurende 24 uur 28 klachten binnen over de Maersk Lyon, afgemeerd bij Uniport Multipurpose Terminals. Het betreft een reeberschip dat gekoeld wordt door aggregaten. Het schip ligt met de achterzijde richting de woonbebouwing. Dit heeft volgens het Havenbedrijf te maken met de aansluitingen van het schip.



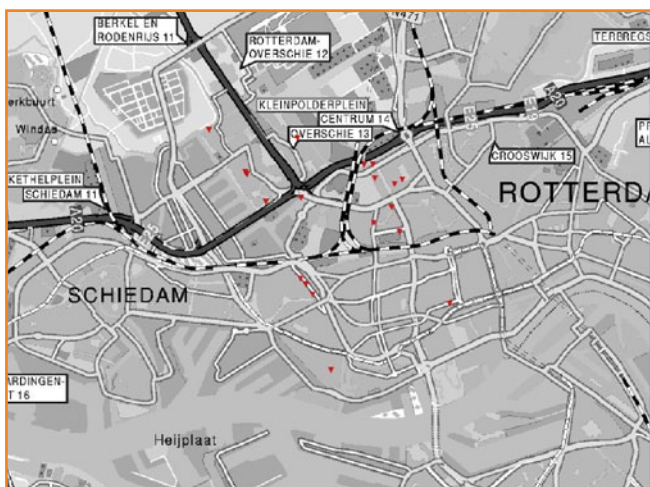
Datum: 08-08-15 **Veroorzaker: CrazySexyCool, Zuiderpark**
Aantal klachten: 33 **Aard klachten: lawaai**
 Als gevolg van het festival in het Zuiderpark te Rotterdam Crazy Sexy Cool zijn 33 klachten over geluidhinder van de muziekinstallatie ingediend. Het festival duurde tot 23.00 uur en hierna zijn geen klachten meer ontvangen. Er is gemonitord door de DCMR en de organisator, waarbij is geconstateerd dat de normen goed zijn nageleefd.



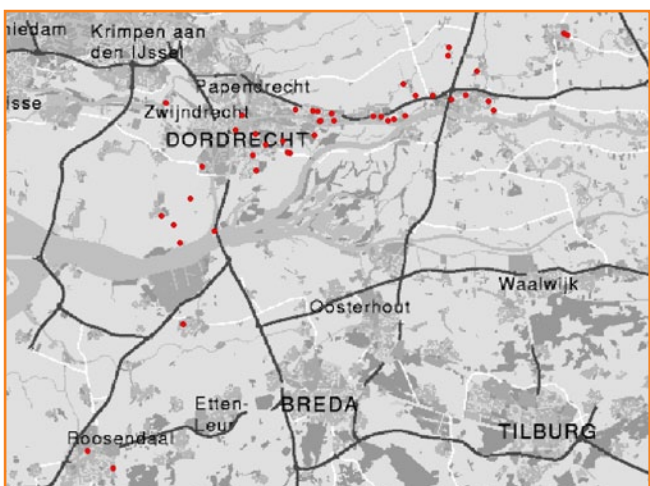
Datum: 29-08-2015 **Veroorzaker: Vrije Volk Festival, Vroesepark**
Aantal klachten: 39 **Aard klachten: lawaai**
 Het Vrije Volk Festival in het Vroesepark Rotterdam leidt tot een klachtengolf met in totaal 39 klachten. Volgens het geluidmonitoringssysteem is het geluidniveau echter niet boven de toegestane norm geweest. Ter plaatse heeft een medewerker van DCMR geluidmetingen verricht, waarbij geen overschrijdingen zijn geconstateerd.



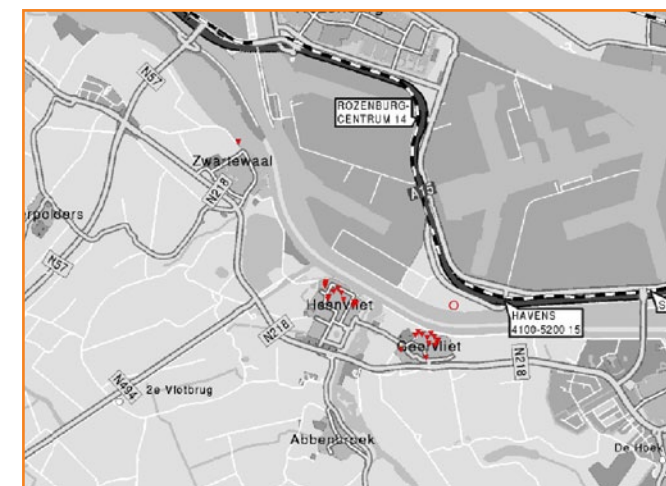
Datum: 11-09-15 **Veroorzaker : Militair vliegverkeer**
Aantal klachten: 25 **Aard klachten: lawaai**
 Tussen 16.40 uur en 16.50 uur zijn er 25 geluidsklachten binnengekomen met betrekking tot geluidsoverlast van vliegverkeer. De overlast is veroorzaakt door Amerikaanse gevechtsvliegtuigen die van Engeland naar Duitsland vlogen. Tegelijkertijd was er een oefening met een chinookhelikopter boven het Rijnmondgebied



Datum: 12-09-15 **Veroorzaker: Rotterdam Outdoor, Roel Langerakpark**
Aantal klachten: 25 **Aard klachten: lawaai**
 De meldkamer ontvangt tussen 09.23 en 22.40 uur 25 geluidklachten over het Evenement Rotterdam Outdoor in het Langerakpark. Mensen klagen voornamelijk over de harde bas, maar de grenswaarden zijn niet overschreden. In de avond zijn bij het hoofdpodium de bassen terug gedraaid vanwege de gewijzigde windrichting.



Datum: 17-12-2015 **Veroorzaker: Shell Nederland Raffinaderij B.V.**
Aantal klachten: 31 **Aard klachten: visuele hinder en stank**
 Door het uitvallen van een compressor konden koolwaterstoffen niet verder worden verwerkt en is een roetende fakkel ontstaan. De procesverstoring is direct gemeld aan de meldkamer en tegelijkertijd kwamen de eerste klachten van bewoners die de roetende fakkel zagen. Na reparatie van de compressor is op zaterdag 19 december het fakkelen gestopt. In totaal zijn 31 klachten ingediend over de fakkel.



3 grote voorvallen **Veroorzaker: Windpark Hartelbrug 2**
 In 2015 zijn 1.926 klachten ontvangen over de windturbines die in de Botlek geplaatst zijn ter hoogte van Geervliet en Heenvliet. Veruit de meeste klachten gaan over geluid, maar er zijn ook nog 94 klachten ontvangen over slagschaduw. Volgens de ingediende akoestische rapporten voldoen de windturbines aan de algemene voorschriften van het Activiteitenbesluit. Om dit in de praktijk te controleren dienen langdurig metingen verricht te worden. De metingen die in 2015 verricht zijn, geven geen afwijking van het akoestisch rapport. Daarnaast zijn maatwerkvoorschriften opgelegd voor het geluidniveau in de nachtperiode bij zuidelijke wind. Deze voorschriften zijn eenvoudiger te controleren. In 2015 zijn driemaal nachtelijke metingen verricht ter controle. Hierbij is geen overtreding geconstateerd. Begin 2015 is wel een dwangsom geïnd door een overtreding van de maatwerkvoorschriften in 2014. Er wordt regelmatig gemeld dat er een hinderlijke bromtoon aanwezig is. Deze toon is afkomstig van de generator van de turbines, en was vooraf niet verwacht. De levering van dempers waarmee de bromtoon gereduceerd kan worden is doorgeschoven naar 2016. De meldingen over slagschaduw zijn voornamelijk uit april-mei. Nadat een afstelling is verbeterd, zijn er nog slechts enkele klachten over slagschaduw ontvangen.



3. Milieuklachten per gemeente

Net als voorgaande jaren komen de meeste klachten uit de gemeente Rotterdam. Inwoners van Lansingerland, Schiedam en de noordelijke stadsgebieden van Rotterdam dienen veel klachten in over vliegtuigeluid.

Het hoge aantal geluidklachten in Schiedam wordt ook veroorzaakt door scheepsgelateerde bedrijven en door overlast van winkelwagentjes bij een supermarkt. Het hoge aantal geluidklachten uit Nissewaard is

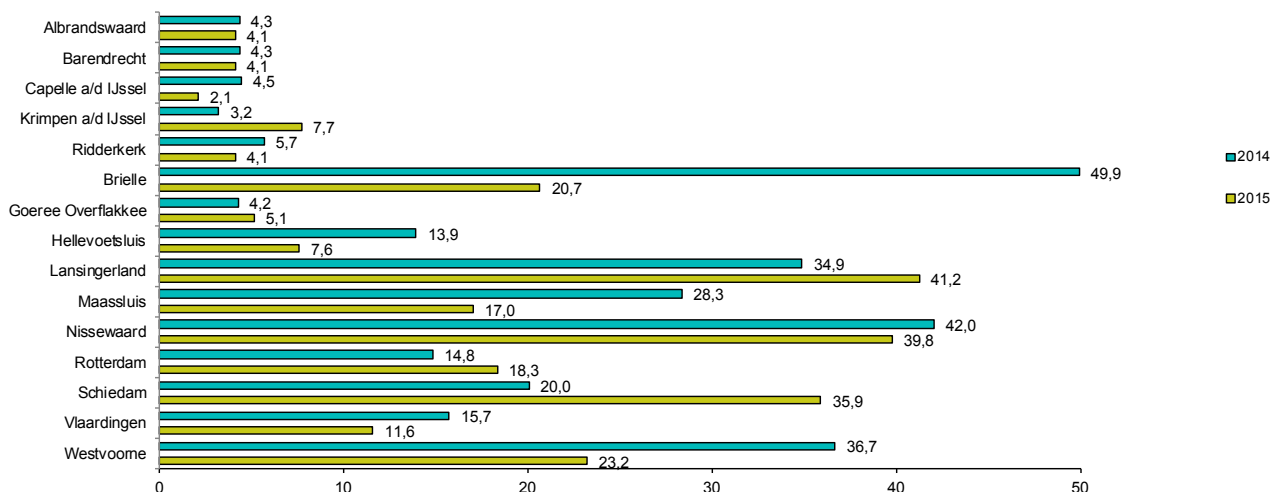
veroorzaakt door de windturbines van Hartelbrug 2. Vopak en Abengoa Bioenergy in Europoort hebben hun geuroverlastgevende processen onder controle. Dit resulteert in een grote afname van geurklachten uit Maassluis en Brielle.

De voorvallen die onderstaande klachten veroorzaakten staan beschreven in bijlage 1 'Voorvallen per gebied'

Aantal milieuklachten per gemeente

	2014					2015				
	lawaai	stank	overige	vlieg verkeer	totaal	lawaai	stank	overig	vlieg verkeer	totaal
Albrandswaard	207	99	14	11	331	169	50	7	8	234
Barendrecht	107	57	4	37	205	92	66	8	29	195
Brielle	129	592	85	8	814	117	166	50	4	337
Capelle aan den IJssel	185	41	8	61	295	60	34	9	37	140
Goeree-Overflakkee	68	97	26	14	205	68	161	15	4	248
Hellevoetsluis	141	109	26	267	543	186	82	6	22	296
Krimpen aan den IJssel	49	31	10	3	93	156	57	5	4	222
Lansingerland	90	103	17	1.783	1.993	93	44	10	2.208	2.355
Maassluis	363	490	21	35	909	180	255	31	80	546
Nissewaard	2.634	423	210	303	3.570	2.634	308	115	319	3.376
Ridderkerk	134	82	15	26	257	142	21	14	9	186
Rotterdam	5.327	2.237	297	3.467	11.328	4.860	1.877	303	2.126	9.166
Schiedam	504	220	56	752	1.532	1.528	269	61	887	2.745
Vlaardingen	552	389	87	89	1.117	246	426	83	67	822
Westvoorne	230	204	22	56	512	122	152	24	26	324
Subtotaal	10.720	5.174	898	6.912	23.704	10.653	3.968	741	5.830	21.192
Overige gemeenten	39	277	30	1.638	1.984	29	270	14	1.562	1.875
Totaal	10.759	5.451	928	8.550	25.688	10.682	4.238	755	7.392	23.067

Aantal klachten per 1000 inwoners





4. Geluidklachten

Het aantal geluidklachten is dit jaar met ruim 1.200 klachten afgenomen. Dit komt bijna volledig door het met 1.150 aantal afgenomen klachten over vliegverkeer.

Bewoners uit Geervliet en Heenvliet hebben ruim 1.800 geluidklachten ingediend over de acht windturbines van Windpark Hartelbrug 2. Deze zijn opgenomen in onderstaande tabel onder 'overige oorzaak'.

Scheepvaart of scheepsgerelateerde bedrijven uit de Waalhaven en de havengebieden van Schiedam veroorzaakten bijna 1.100 klachten.

Daarnaast hebben ruim 1.100 geluidklachten een onbekende veroorzaker, hiervan gaan 800 klachten over lage bromtonen of trillingen (waarvan 470 van één melder). Tevens werden 541 geluidklachten ingediend over een supermarkt in Schiedam.

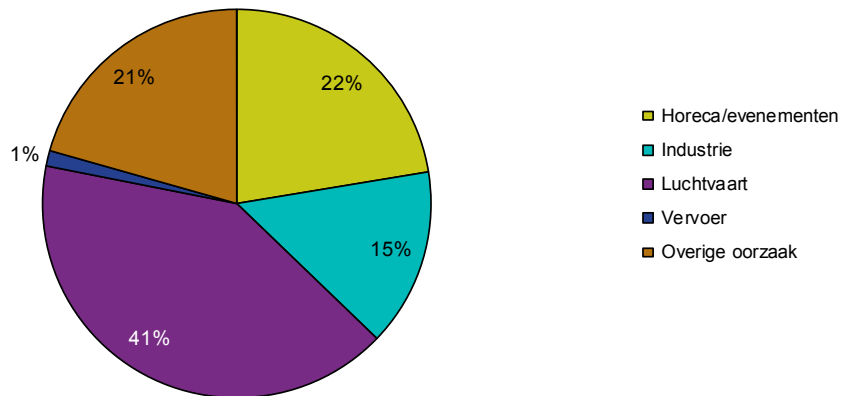
Het aantal klachten over muziek is licht gestegen.

Aantal geluidklachten per oorzaak

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Muziek*	3.368	4.346	4.819	4.468	4.238	4.072	4.156	3.534	3.862	4.046
Bedrijven/Industrie	1.662	1.641	2.379	2.312	1.849	2.582	2.228	1.791	2.514	2.679
Luchtvaart	7.938	8.234	7.659	6.350	5.955	7.534	5.995	6.026	8.550	7.392
Vervoer	347	578	656	788	532	423	472	302	295	232
Overige oorzaak	1.265	1.286	1.353	1.021	909	1.499	1.488	1.367	4.088	3.725
Geluidklachten totaal	14.580	16.085	16.866	14.939	13.483	16.110	14.339	13.020	19.309	18.074

* Dit betreft niet alleen geluid van horecalocaties maar ook muziekgeluid van sportverenigingen en evenementen.

Geluidklachten 2015



Vliegtuiggeluid

De DCMR registreert alle klachten die binnenkomen over hinder van vliegtuigbewegingen. Vliegtuigen die van en naar Rotterdam The Hague Airport (RTHA) vliegen, veroorzaken een groot deel van deze klachten. Daarnaast worden ook klachten ontvangen over regionaal georiënteerd recreatief (klein) verkeer, helikopterbewegingen (politie, trauma, particulier) en (overvliegend) verkeer van en naar andere luchthavens zoals bijvoorbeeld Schiphol, Lelystad of Midden Zeeland. Over vliegtuiglawaai waarvan RTHA de bron is, rapporteert de DCMR in een apart jaarverslag. Dit verslag geeft een totaaloverzicht.

Er zijn dit jaar in totaal 7.392 klachten over vliegtuiglawaai binnengekomen. Dit is een daling van 14 procent ten opzichte van de 8.549 klachten in 2014.

84 procent van alle klachten over vliegverkeer is ingediend via het klachtenformulier op de website van de DCMR.

De klachten zijn ingediend door 986 verschillende melders. Dit is een daling van 11 procent ten opzichte van het vorige jaar. Er waren dit jaar 12 frequente melders die meer dan 140 klachten hebben ingediend met een totaal van 3.715 klachten. Dit is 50 procent van het totaal.

De klachten komen uit 75 verschillende woonplaatsen in Nederland. De meeste klachten zijn afkomstig uit de (deel) gemeenten die in het verlengde van de start- en landingsbaan van Rotterdam The Hague Airport liggen. Dit zijn Lansingerland, Schiedam, Hillegersberg/Schiebroek en Overschie.



Aantal klachten vliegtuiggeluid per woonplaats

Woonplaats	Dag	Nacht	Totaal	Percentage
Rotterdam	1.637	384	2.021	27,3%
Bergschenhoek	1.432	421	1.853	25,1%
Schiedam	687	200	887	12,0%
Gouda	398	56	454	6,1%
Delft	352	15	367	5,0%
Spijkenisse	279	18	297	4,0%
Mijnsheerenland	245	41	286	3,9%
Berkel en Rodenrijs	195	48	243	3,3%
Maasland	134	8	142	1,9%
Bleiswijk	88	24	112	1,5%
Moordrecht	74	20	94	1,3%
Maassluis	57	23	80	1,1%
Vlaardingen	41	26	67	0,9%
Delfgauw	49	1	50	0,7%
Hoek van Holland	25	16	41	0,6%
Capelle aan de IJssel	32	5	37	0,5%
Pernis Rotterdam	33	1	34	0,5%
Overigen	251	76	327	4,4%
Totaal	6.009	1.383	7.392	100%

De toestellen die de meeste hinder veroorzaken zijn de Boeing 737-800 en de Boeing 737-700. Bij elkaar waren deze toestellen goed voor 3.555 klachten. Het merendeel van het grote vliegverkeer op RTHA wordt met deze toestellen uitgevoerd.

Rond de luchthaven staan zes geluidmeetstations. De meetgegevens worden samen met klachten en vluchtinformatie opgeslagen in een speciaal computersysteem (Ranomios) ten behoeve van nadere analyses. In het voorjaar van 2016 verschijnt het jaarrapport Geluid- en klachtenanalyse over 2015 dat specifiek inzoomt op RTHA. Dit rapport wordt aangeboden aan de Commissie Regionaal Overleg (CRO) RTHA.

Overzicht type vliegtuig met ten minste 100 klachten

Vliegtuig	Klachten
Boeing 737-800	1.905
Boeing 737-700	1.650
Fokker 50	253
Embraer ERJ-170	235
Piaggio P-180 Avanti	215
Eurocopter EC-135	153
Dessault Falcon 7X	136
Robin DR-400	107
Cessna 172 Skyhawk	103

Ontwikkelingen Rotterdam The Hague Airport

Op 1 mei 2013 is het aanwijzingsbesluit van Rotterdam The Hague Airport (RTHA) vervangen door een omzettingsregeling op grond van de wet Regelgeving Burgerluchthavens en Militaire Luchthavens (RBML). Vanaf dat moment is het nieuwe stelsel voor burgerluchthavens, zoals dat is opgenomen in hoofdstuk 8 van de Wet Luchtvaart voor RTHA, van kracht. Deze omzettingsregeling moet vervangen worden door een geheel nieuw en volledig luchthavenbesluit op basis van de Wet Luchtvaart zoals is voorgeschreven in de RBML.

Gelet op het bovenstaande is RTHA in 2014 gestart met een procedure voor het aanvragen van een luchthavenbesluit. Als onderdeel van deze aanvraag zal een milieueffectrapport (MER) worden opgeleverd. Als start daarvoor heeft RTHA in 2014 de Notitie Reikwijdte en Detailniveau (NRD) opgesteld. Naar verwachting zal de MER begin 2016 beschikbaar komen.

De bovengenoemde omzettingsregeling voorziet daarnaast ook in een nieuwe vorm van (regionaal) overleg (CRO genaamd) met een onafhankelijke voorzitter. De CRO is de opvolger van de Commissie Milieuhygiëne Luchtvaartterrein Rotterdam (CMLR). Ook ten aanzien van de klachtenbehandeling rondom RTHA zijn nieuwe afspraken gemaakt. Eind 2015 is besloten dat zowel het loket (klachtenontvangst) als de backoffice (onderzoek en analyse van klachten) blijft ondergebracht bij de DCMR.





Overige luchtvaartontwikkelingen

De DCMR verleent namens Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland ontheffingen voor het starten en landen van kleine en recreatieve luchtvaart buiten luchthavens. Het gaat voornamelijk om ontheffingen voor (rondvluchten met) helikopters.

Het beleid van de provincie is vastgelegd in de beleidsregel 'Landen en opstijgen van luchthavens anders dan van luchthavens Zuid-Holland 2013'. Hierin zijn onder andere afstandcriteria opgenomen van terreinen ten opzichte van woonbebouwing, Natura2000- en stiltegebieden. Deze beleidsregel vormt de leidraad bij het afgeven van de ontheffingen. Naast vergunningverlening is ook het toezicht op en handhaving van het starten en landen buiten luchthavens een taak van de DCMR¹⁾. Verder verzorgt de DCMR de afhandeling van aanvragen voor kleine luchthavens en wordt er toezicht gehouden op de vijftien bestaande luchthavens in Zuid-Holland. Klachten over het starten en landen vanaf bovengenoemde luchthavens en terreinen door kleine en recreatieve luchtvaart in de hele provincie Zuid-Holland, kunnen bij de meldkamer van de DCMR gemeld worden.

¹⁾ DCMR verricht geen vergunningverlening- en handhavingstaken voor Rotterdam The Hague Airport. Het ministerie van Infrastructuur en Milieu is het bevoegd gezag voor de luchthaven.

Muziekgeluid - horeca en evenementen

Het aantal klachten over muziekgeluid in de gemeente Rotterdam is licht gestegen, net als vorig jaar. In 2013 was er een sterke daling. De overlast in de regiogemeenten is iets gedaald. Naast muziekoverlast van de horeca zijn nog 1.093 (2014: 985) muzieklachten ingediend. Deze zijn vooral afkomstig van evenementen en feesten bij sportverenigingen.

Het aantal horecageluidklachten in het Rijnmondgebied is met 2.953 klachten iets hoger dan in 2014. In 2015 hebben circa 464 horecaondernemingen overlast veroorzaakt waarvan 73 met tien of meer klachten (2014: 81). Van de tien horecabedrijven die in 2014 de meeste klachten veroorzaakten, staan er nog vijf bij de eerste tien van 2015.

Ten aanzien van geluidsoverlast in de Rotterdamse horeca is in 2014 overeenkomstig de horecanota van de gemeente Rotterdam gehandeld. De beleidslijn dat een aanvraag exploitatievergunning krachtens de APV vergezeld moet gaan van een (akoestisch) advies van de

DCMR is in 2015 doorgezet. Het doel van deze werkwijze is om potentieel overlastgevend bedrijven in een vroeg stadium te wijzen op akoestische (on)mogelijkheden van de voorgenomen exploitatievorm. Hier geldt het principe van 'high trust, high penalty'. Horecabedrijven die een 'lichte categorie' (achtergrondmuziek) aanvragen en vervolgens 'zwaarder' (live-muziek) gaan exploiteren, kunnen (nadat een overschrijding van de geluidnorm is gemeten) strafrechtelijk rekenen op een bestuurlijke strafbeschikking milieu (geldboete) en bestuursrechtelijk rekenen op een bestuurlijke waarschuwing. Die kan bij een herhaalde overtreding tot beperking in de openingstijden van het bedrijf (burgemeestersmaatregel) leiden.

Dit is conform het handhavingsarrangement behorende bij de horecanota 2012–2016.

De meest overlastgevend horecaondernemingen worden besproken in bijlage 1 'Voorvallen per gebied'.

Geluidklachten evenementen

Voor evenementen geven gemeenten een evenementenvergunning af. Bij te verwachten geluidhinder vragen de gemeenten in de meeste gevallen de DCMR om advies over de geluidvoorschriften.

Bij de meest luidruchtige evenementen voert de DCMR geluidmetingen uit en controleert of de organisator de voorschriften naleeft. Bij overtreding spreekt de DCMR de organisator aan om het geluid te verminderen. De politie kan eventueel handhavend optreden. De gemeenten en de DCMR gebruiken de resultaten van de geluidmetingen en klachten ook in de evaluatie van de evenementen en bij afgifte van nieuwe vergunningen.

De meeste evenementen in het Rijnmondgebied vinden plaats binnen de gemeente Rotterdam. De meeste lawaai klachten hierover zijn dan ook afkomstig uit deze gemeente. In 2015 zijn circa 635 klachten over kleine of grote evenementen en partyschepen in Rotterdam binnengekomen. Dit is meer dan vorig jaar (535 klachten). De toename van de klachten komt vooral doordat een aantal dancefeesten in de open lucht geluidklachten veroorzaakten. Verder vonden in het Zuiderpark naast de dancefeesten ook een aantal andersoortige evenementen plaats, die tot klachten leidden. Tenslotte leidde de grote hoeveelheid kleinschalige evenementen op diverse locaties in de stad en bij sportverenigingen tot in totaal circa 280 klachten.

Klachten over lawaai van horecaondernemingen *

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Gemeente Rotterdam	2.007	2.816	3.281	3.010	2.661	2.545	2.551	2.135	2.297	2.397
Regiogemeenten	389	622	613	750	649	568	698	535	580	556
Totaal	2.396	3.438	3.894	3.760	3.310	3.113	3.249	2.670	2.877	2.953

* Exclusief lawaai van terrassen en airconditionings.



Evenementen met 15 of meer klachten in 2015

	Gemeente	Evenement	Bijzonderheden	2013	2014	2015*
1	Rotterdam	Evenemententerrein Zuiderpark	Crazy Sexy Cool: 33, Multicultureel Festival: 22, Baroeg: 10, Metropolis: 8, Alle Tonen festival: 8,	73	22	104
2	Rotterdam	Sportverenigingen	Diverse feesten	31	74	65
3	Rotterdam	Ahoy	Flying Dutch: 51,	34	22	61
4	Rotterdam	Roel Langerakpark	Rotterdam Outdoor: 25, Toffler: 17, Blijdorpfestival: 11	-	20	57
5	Rotterdam	Vroesepark	Vrije Volk Festival: 43, Duizel in het park: 5	-	-	48
6	Rotterdam	Kralingse Bos	Boothstock: 35, Kralingse Bos Festival: 5	-	10	40
7	Vlaardingse	Totaal evenementenseizoen	Heaven Outdoor: 21 Zomerterras: 13	35	36	39
8	Rotterdam	Schouwburg- en Stadhuisplein	Wired: 13 Koningsdag: 5,	24	30	30
9	Rotterdam	Centrum	Rotterdam Pride	-	-	27
10	Schiedam	Stadserv/Land van Belofte	Winterland 17, Brandersfeesten 8	-	-	25
11	Rotterdam	Raampoortstraat	Modular Day	-	-	21

* Betreft het totaal aantal geregistreerde klachten afkomstig van de evenementenlocatie

In bijlage 1 'Voorvallen per gebied' zijn de stukjes tekst met bijzonderheden over bovenstaande evenementen te vinden.



5. Geurklachten

De daling van het aantal geurklachten is na vorig jaar verder doorgezet tot het laagste aantal sinds de oprichting van de meldkamer DCMR.

De DCMR oefent de laatste jaren door toezicht en strikte handhaving veel druk uit op bedrijven in de grote industrie. Het aandeel geurklachten uit de grote industrie is hiermee nog verder afgenomen van 55 procent (2013) en 39 procent (2014) naar 34 procent.

Over twee Rotterdamse restaurants zijn de meeste geurklachten geregistreerd: 222 en 168 klachten. In totaal zijn 970 stankklachten veroorzaakt door horecabedrijven.

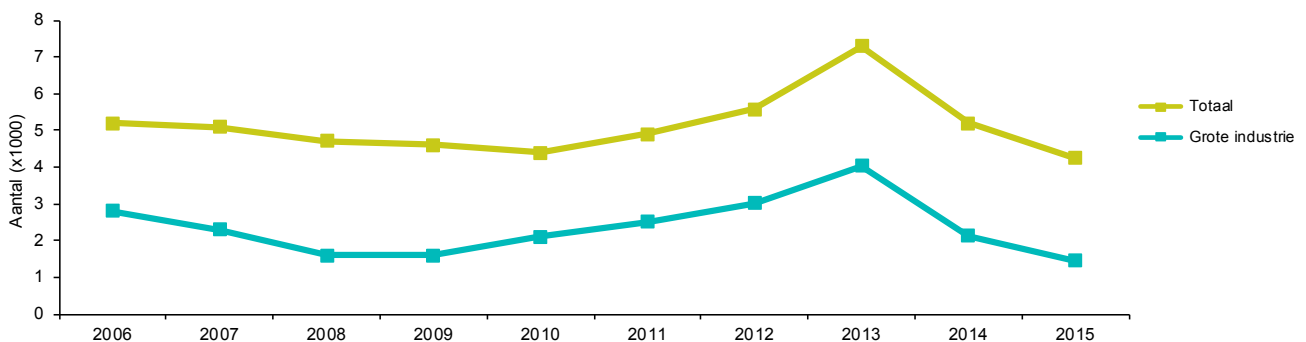
Ruim 400 klachten hebben een onbekende veroorzaker en 180 klachten zijn toegewezen aan scheepvaart.

Nog eens 150 klachten ontstonden door meteorologische omstandigheden. Soms blijft verontreiniging in het gebied hangen door een lage windsnelheid, in combinatie met een inversielaag in de atmosfeer en kan geuroverlast ontstaan.

Aandeel grote industrie in geurklachten

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Geurklachten totaal	5.522	5.175	4.693	4.569	4.447	4.994	5.581	7.283	5.451	4.238
Geurklachten grote industrie	2.805	2.331	1.651	1.585	2.113	2.538	3.022	4.033	2.135	1.451
Grote industrie in procenten	39	40	35	35	48	51	54	55	39	34
Stankvoorvallen grote industrie	841	936	693	707	899	1.178	1.282	1.223	947	
Stankvoorvallen grote industrie (≥ 15 klachten)	19	16	16	14	9	10	21	40	9	9

Trend van geurklachten





6. Overige klachten

Onderstaande tabel laat het verloop zien van de overige klachten in de afgelopen tien jaar.

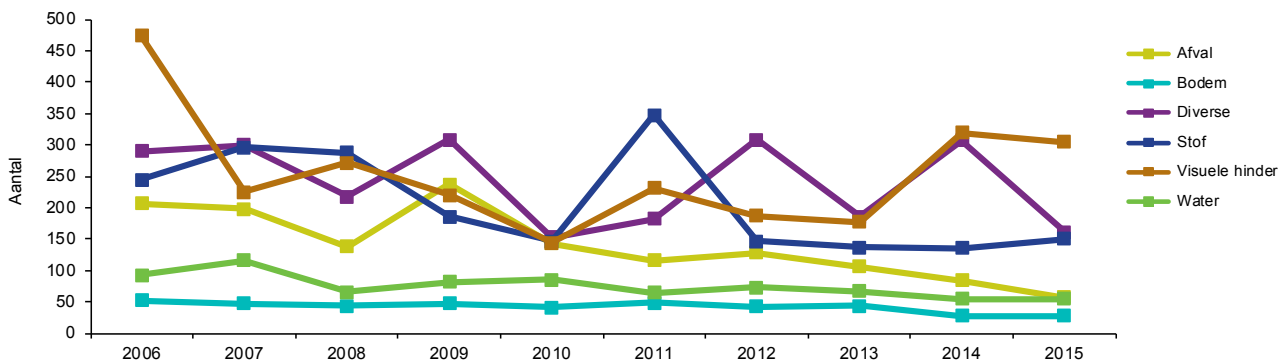
Een groot deel van het aantal klachten over visuele hinder wordt ingediend door Windpark Hartelbrug 2, het voormalige XL Wind. Bewoners uit Geervliet en Heenvliet dienden 94 klachten in over slagschaduw en horizonvervuiling, veroorzaakt door de in 2014 geplaatste windturbines.

Het aantal klachten over de categorieën afval, bodemverontreiniging, diverse, stof en waterverontreiniging is laag gebleven of zelfs verder afgenomen.

Aantal klachten 'overig' nader gespecificeerd

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Afval	207	198	138	237	143	116	128	106	84	57
Bodem	52	47	43	47	41	49	42	44	28	27
Diverse	290	300	218	308	153	182	308	186	307	161
Stof	245	296	287	186	147	374	146	137	135	150
Visuele hinder	474	225	272	220	144	231	187	177	319	305
Water	92	116	65	81	85	64	73	67	55	55
Totaal	1.360	1.182	1.023	1.079	713	1.016	884	717	928	755

Trend van overige klachten





7, Overlastgevende bedrijven

Bedrijven met 30 of meer klachten

In 2015 werden over diverse bedrijven 30 of meer klachten ingediend. Hierbij zijn alle soorten overlast (voornamelijk stank en lawaai) bij elkaar opgeteld.

Voor het overzicht is per soort bedrijf een tabel gemaakt. Achtergrondinformatie staat per bedrijf en per gemeente vermeld in bijlage 1 'Voorvallen per gebied'.

Horeca en evenemententerreinen

Bedrijf	Plaats	Totaal aantal klachten
Steak en Bier (voormalig le Bistro)	Rotterdam	222
Shabu Shabu Rotterdam Zuid	Rotterdam	168
Mistura Kaapverdische Keuken	Rotterdam	158
Café Sas	Rotterdam	109
Evenementen Zuiderpark	Rotterdam	104
Grandcafé De Compagnie	Rotterdam	80
Café Het Oude Tramstation	Hellevoetsluis	78
Grand Café Du Lion D'or	Rotterdam	69
Ahoy Rotterdam	Rotterdam	61
Restaurant Cappadocia	Hellevoetsluis	60
Mixed by Mel	Rotterdam	57
Evenementen Roel Langerakpark	Rotterdam	57
Grillroom Gino	Krimpen aan den IJssel	51
Café Bondru	Rotterdam	49
Sate Bar	Rotterdam	46
Turks Specialiteitenrestaurant Mozaik	Rotterdam	43
Guney Restaurant (voormalig Bogaz Grill Restaurant)	Rotterdam	40
Padisah Restaurant	Schiedam	39
Café Wilhelmina	Schiedam	39
B.E.D. Rotterdam	Rotterdam	37
Vicini	Rotterdam	37
Ooms Cafe	Schiedam	34
Nieuwe Harlekijn	Rotterdam	34
Eetcafe De Gouden Kolibrie	Schiedam	33
Shoarma Pizza Dave	Hellevoetsluis	32
Café De Markt	Rotterdam	32

Midden- en kleinbedrijf

Bedrijf	Plaats	Totaal aantal klachten
Dirk van den Broek	Schiedam	541
MM Impex Heavy Machinery & Equipment	Rhoon	96
Fleuren Middelharnis	Middelharnis	71
Tennet (380 kV-station + 150 kV-station)	Krimpen aan den IJssel	56
Blankendaal	Ridderkerk	56
Woman's World Formule West	Rotterdam	48
Jansen Recycling Group locatie Vlaardingen	Vlaardingen	45
Beelen Rotterdam	Vlaardingen	37
Rotterdam Centraal Station	Rotterdam	35
Manege A. Hogenboom-Roodeburg (Flicka)	Hellevoetsluis	32



Grote bedrijven

Bedrijf	Plaats	Totaal aantal klachten	Klachten uit ^{*)} :
Windpark Hartelbrug 2 / XL Wind	Botlek Rotterdam	1.926	Geervliet (1.155), Heenvliet (720), Botlek (29), Zwartewaal (13)
Uniport Multipurpose Terminals	Rotterdam	287	Schiedam
Huisman Equipment	Schiedam	195	Rotterdam
Shell Nederland Raffinaderij	Vondelingenplaat Rt	132	Vlaardingen (38), Hoogvliet (33), Pernis (22), Spijkenisse (17), Schiedam (10)
NTC Tankcontainer Services Botlek	Botlek Rotterdam	102	Spijkenisse (90), Numansdorp (6)
Equipment Rental & Services (E.R.S.)	Schiedam	55	Schiedam
Abengoa Bioenergy Netherlands	Europoort Rt	50	Schiedam (13), Botlek Rt (10), Brielle (9), Oostvoorne (9), Maassluis (5)
Damen Shiprepair Rotterdam.	Schiedam	48	Schiedam
Archer Daniels Midland Europoort	Europoort Rt	45	Oostvoorne (32), Hoek van Holland (13)
Koole Tankstorage Minerals	Vondelingenplaat Rt	38	Vlaardingen (30), Schiedam (8)
Team Terminal	Europoort Rt	32	Hoek van Holland (19), 's-Gravenzande (11)
Air Liquide Nederland	Botlek Rotterdam	31	Rozenburg

*) vermelding vanaf vijf klachten per woonplaats

Industriecomplex

Als de DCMR geen directe veroorzaker van de klachten kan vinden, maar wel vaststaat dat de oorzaak van de klachten binnen een industriecomplex ligt, schrijft de DCMR de klachten toe aan zo'n complex. Alle bedrijven in het complex ontvangen informatie over zo'n toeschrijving. In de tabel hieronder staan de klachten die zijn toegeschreven aan deze industriecomplexen.

Aantal overlastklachten industriecomplexen

Bron bevindt zich in	Totaal aantal klachten
Europoortgebied	643
Botlekgebied	354
Pernis/Vondelingenplaat	259
Maasvlakte	73
Totaal	1.329



Structureel overlastgevende bedrijven

In de onderstaande tabel staat het overzicht van structureel meest overlastgevende bedrijven over 2015.

Er is sprake van structurele overlast als in de afgelopen drie jaar minimaal één jaar is geweest met 50 of meer klachten en daarnaast in een ander jaar minstens 25 klachten.

In vergelijking met de top tien van structureel overlastgevende locaties uit 2014 komen er vijf niet meer terug in die van 2015. Dit zijn:

1. Abengoa Bioenergy Netherlands
2. Jansen Recycling Group locatie Vlaardingen (Zethameta)
3. Esso Nederland B.V. (Raffinaderij Rotterdam)
4. Toko Singapura
5. A15 MaVa Klachtenlocatie

Aantal klachten en voorvallen van structureel overlastgevende bedrijven over de afgelopen drie jaren

Bedrijven	Plaatsnaam	pag.	Totaal aantal klachten			Aantal voorvallen		
			2013	2014	2015	2013	2014	2015
Windpark Hartelbrug 2 (XL Wind)	Botlek Rotterdam	37		2.122	1.926		313	349
Uniport Multipurpose Terminals B.V.	Rotterdam	48	42	323	287	19	48	114
Steak en Bier (vh Le Bistro, Balihouse)	Rotterdam	46	24	187	222	23	176	212
Huisman Equipment BV	Schiedam	40	127	58	195	72	36	74
Shabu Shabu Rotterdam Zuid B.V.	Rotterdam	52	546	548	168	304	354	141
Mistura Kaapverdise Keuken	Rotterdam	49	32	91	158	23	62	85
Shell Nederland Raffinaderij B.V.	Vondelingenplaat Rt.	42	49	205	132	11	13	18
Café Sas	Rotterdam	48	32	46	109	28	32	82
MM Impex Heavy Machinery & Equipment	Rhoon	43		97	96		76	77
Evenementen Zuiderpark	Rotterdam	48	73	22	104	9	4	11
Grandcafé De Compagnie	Rotterdam	47		57	80		33	61
Café Het Oude Tramstation	Hellevoetsluis	36	28	47	78	19	31	51
Fleuren Middelharnis BV	Middelharnis	36	13	30	71	8	20	30
Ahoy Rotterdam N.V.	Rotterdam	47	38	25	61	15	12	8
Abengoa Bioenergy Netherlands B.V.	Europoort Rotterdam	41	1.121	308	50	98	30	8
Damen Shiprepair Rotterdam B.V.	Schiedam	40	9	65	48	6	4	11
Jansen Recycling Group locatie Vlaardingen (Zethameta)	Vlaardingen	42	104	168	45	47	69	36
Turks Specialiteitenrestaurant Mozaik	Rotterdam	46	25	57	43	24	28	20
Hovetra B.V.	Rhoon	43	62	44	28	51	42	25
Vopak Terminal Europoort B.V.	Europoort Rotterdam	39	422	25	25	34	6	6
Melief Bender	Rotterdam	46	53	49	20	32	30	15
Aanleg Rijksweg A4	Schiedam		72	32	14	39	21	11
Cafe 'T Buisie	Rotterdam		26	54	10	21	33	9
Esso Nederland B.V. (Raffinaderij Rotterdam)	Botlek Rotterdam		134	109	5	7	8	4
Toko Singapura	Capelle a/d IJssel		103	67		96	64	
A15 MaVa Klachtenlocatie	Botlek Rotterdam		39	55		17	17	
Basic-Fit	Rotterdam		87	50		61	33	

Vergeleken met 2014 veroorzaakten de bedrijven:

- in groen tenminste de helft minder klachten;
- in rood tenminste het dubbele aan klachten.

De paginanummers verwijzen naar een uitgebreide beschrijving van de overlastgevende situatie(s) in bijlage 1 'Voorvallen per gebied'.



Het totaal aantal klachten over de top tien van meest overlastgevende bedrijven is gestegen van 1.932 in 2014 naar 3.388 in 2015. Windpark Hartelbrug 2 (XL Wind), de huidige nummer een met 1.926 klachten is echter pas vorig jaar opgestart en stond daarom toen met 2.122 klachten nog niet in de lijst van structurele overlastgevende bedrijven.

Dat de DCMR-aanpak van structureel overlastgevende bedrijven een positief effect heeft op het naleefgedrag, komt in enkele gevallen ook door een constructieve houding van de betrokken bedrijven. Wel dient te worden opgemerkt dat de lijst van structureel overlast gevende bedrijven jaarlijks in samenstelling verandert. Het aantal structureel overlastgevende bedrijven is vrijwel gelijk gebleven, van 26 naar 27 bedrijven.

Aanpak

De DCMR is in 2010 gestart met een gerichte aanpak van de top tien van structureel overlastgevende bedrijven. Het betreft hier een maatwerk aanpak waarbij een combinatie van reguliere toezicht- en handhavinginstrumenten wordt ingezet. Een team van specialisten maakt een analyse van de structureel overlastgevende bedrijven en beoordeelt of nieuwe (aanvullende) instrumenten ingezet kunnen worden om aan de overlast een einde te maken. Waar nodig wordt opgetrokken met de Divisie Havenmeester van het Havenbedrijf Rotterdam of de Zeehavenpolitie.

In 2013 is gestart met de pilot e-nose bij horeca-inrichtingen. Dit project is uitgevoerd met als doel de elektronische neus (e-nose) te ontwikkelen als indicatief geurmeetinstrument. Aanleiding hiervoor waren de vele geurklachten over horeca-inrichtingen. In 2014 is de DCMR in samenwerking met het ministerie van Infrastructuur en Milieu verder gegaan met deze pilot.

De conclusie uit deze projecten is dat de e-nose gebruikt kan worden als indicatief meetinstrument waarmee de toezichthouder een beter beeld krijgt van de geursituatie rondom een horeca-inrichting. Ook is er een algemene 'horecagevoeligheidscurve' van de e-noses opgesteld. De ambitie van de DCMR reikt verder. In 2015 is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om de e-nose als handzaam geurinstrument in te zetten. Toezichthouders kunnen dan zelf de geurconcentratie meten bij een horecaonderneming. In 2015 hebben aan dit project acht horecalocaties in Hellevoetsluis en Rotterdam medewerking verleend. Dit project is in opdracht van de DCMR en het ministerie van I en M uitgevoerd.

De eerste resultaten zijn positief, de potentie is aangetoond, echter er is meer validatieonderzoek vereist om de mobiele e-nose als handhavinginstrument in te kunnen zetten.

Na advies van de DCMR zijn de afgelopen jaren bij enkele horecabedrijven beperkingen van de openingstijden opgelegd door de burgemeester. In 2015 is dit beleid op succesvolle wijze voortgezet. Het is een extra prikkel om te voldoen aan de geluidgrenswaarden die op horecabedrijven van toepassing zijn. Daarnaast blijven de traditionele bestuurlijke- en strafrechtelijke handhavinginstrumenten zoals de last onder dwangsom, bestuurlijke strafbeschikking milieu en proces verbaal toepasbaar op notoire overlastgevers.

De doelstelling is een structurele en substantiële verbetering in het naleefgedrag. Daarnaast zijn er diverse initiatieven om (nieuwe) horecaondernemers in een vroegtijdig stadium te informeren over de van toepassing zijnde milieuregelgeving en hoe om te gaan met beginnende overlastsituaties.

Een aantal bewoners in de regio ervaart ernstige geluidsoverlast van afgemeerde zeeschepen. De overlast wordt veroorzaakt door bedrijfsprocessen aan boord die noodzakelijk zijn om de bemanning op het schip te kunnen laten verblijven (sanitair, ventilatie, verlichting etc.), dan wel om het schip operationeel te houden waarbij de veiligheid naar de omgeving geborgd is. De bedrijven waar de schepen liggen afgemeerd en de handhavingpartners in de Rotterdamse havens hebben deze problematiek in onderzoek en streven gezamenlijk naar een oplossing.



8. Bedrijfs- en CIN-meldingen

Op grond van hoofdstuk 17 van de Wet milieubeheer doet de industrie in het Rijnmondgebied bedrijfs- en incidentenmeldingen bij de meldkamer van de DCMR. De meldingen worden gedaan wanneer er kleine en grote verstoringen optreden in de normale procesvoering. Op grond van die meldingen kan de DCMR maatregelen opleggen om bewoners en milieu te beschermen tegen de gevolgen van het incident. De meldkamer gebruikt de via deze meldingen verkregen informatie ook om bewoners te informeren die over het incident een klacht bij de DCMR indienen.

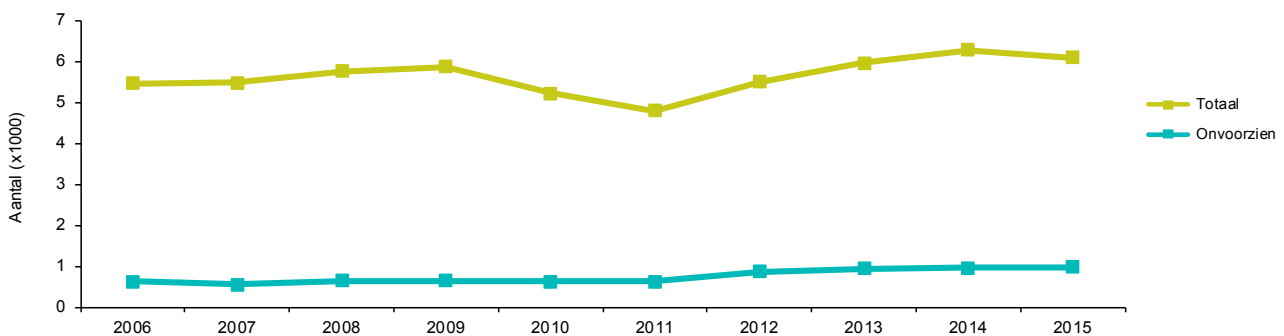
Bijzondere bedrijfsomstandigheden die zijn voorzien, en verstoringen in productieprocessen met geringe gevolgen, dienen via bedrijfsmeldingen bij de DCMR te worden aangemeld. Incidenten en procesverstoringen die ook gevolgen kunnen hebben buiten het bedrijfsterrein, moeten worden gemeld via het Centraal Incidentennummer (CIN). In geval van een calamiteit kunnen CIN-plichtige bedrijven met één telefoontje aan het CIN, de meldkamers van de relevante hulpdiensten informeren. In het Rijnmondgebied zijn dat de politie, de brandweer, Rijkswaterstaat, het Havenbedrijf Rotterdam en de DCMR.

Aantal bedrijfs- en incidentenmeldingen

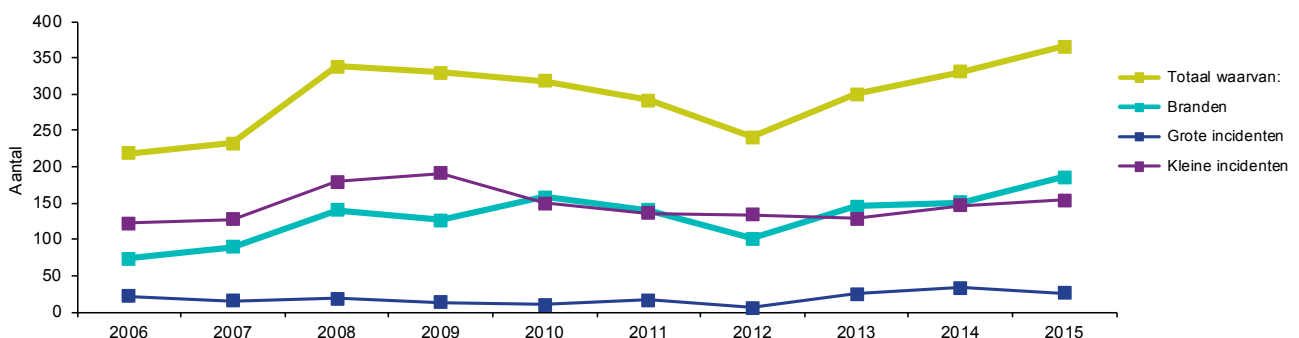
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Bedrijfsmeldingen totaal	5.452	5.472	5.744	5.861	5.216	4.795	5.483	5.954	6.270	6.079
Bedrijfsmeldingen onvoorzien	613	545	640	630	618	623	870	937	961	970
CIN-meldingen totaal waarvan:	218	232	338	330	318	292	241	300	331	366
- Branden	74	89	140	126	158	140	101	146	151	186
- Grote incidenten	22	15	19	13	10	16	6	25*	33	26
- Kleine incidenten	122	128	179	191	150	136	134	129	147	154
CIN-oefenmeldingen	10	20	66	124	117	133	142	153	150	164

*Toename door wijziging in 2013 in de classificatie van de hernieuwde gedragslijn "Melden van ongewone voorvallen".

Trend bedrijfsmeldingen



Trend CIN-meldingen naar categorie





In 2015 ontving de DCMR meldkamer totaal 6.079 bedrijfs-meldingen waarvan 5.109 over voorziene activiteiten en 970 over onvoorziene bedrijfstorings. Het aantal CIN-meldingen dat de meldkamer behandelde is 366 en daarmee tien procent hoger dan in 2014.

Het aantal meldingen is geen directe graadmeter voor de onveiligheid op het terrein. De DCMR stimuleert bedrijven om open te zijn en actief te melden omdat dit de veiligheid en milieukwaliteit in het Rijnmondgebied ten goede komt.

CIN-oefenmeldingen

Bij de CIN-plichtige bedrijven bestaat de behoefte om de procedure voor CIN-meldingen te oefenen. De DCMR meldkamer heeft daarom een speciale CIN-oefenlijn ingesteld. Een bedrijf kan hierop de meldingsprocedure oefenen zonder het operationele CIN-nummer bezet te houden. De DCMR simuleert bij de oefenmelding de rol van de CIN-partners. Van deze oefenmogelijkheid maken de bedrijven veel gebruik, in 2015 waren er 164 oefeningen. Een aantal bedrijven heeft daarnaast bij de DCMR een CIN- meldingstraining gekregen.

CIN-meldingen op internet

Sinds juni 2013 vindt communicatie over de CIN-meldingen plaats via www.rijnmondveilig.nl. Actuele CIN-meldingen met een mogelijk hoge impact publiceren de Veiligheidsregio en de DCMR per direct op deze website. De volgende dag wordt van dit incident een korte samenvatting geplaatst onder de tab CIN-meldingen. Sinds 14 oktober 2014 worden op deze website en op de landelijke website www.brzoplus.nl de samenvattingen van inspectieverslagen van BRZO-bedrijven gepubliceerd. De overheid geeft daarmee een invulling aan de mogelijkheid voor het publiek om zich een beeld te vormen van de aanwezige risico's in hun directe leefomgeving.



Overzicht GRIP-incidenten

	Datum	GRIP	Betrokken gemeente	Beschrijving incident
1	01-01-2015	1	Dirksland	Zeer grote brand Loodsencomplex, Spuikolk
2	01-01-2015	1	Maasluis	Zeer grote brand Ouderencomplex De Vloot
3	02-01-2015	1	Rotterdam	Lekkage dijk Rotterdam
4	21-01-2015	1	Rotterdam	Oppervlaktewater verontreiniging Rijndwarsweg/ Olielek Haven
5	01-02-2015	2	Rotterdam	Explosie Moddermanstraat
6	05-02-2015	1	Vlaardingen	Brand na explosie Koninginnelaan
7	11-02-2015	1	Capelle a/d IJssel	Water/gaslekage Bellinistraat
8	16-02-2015	1	Rozenburg	Zeer grote brand Dwarsweg
9	18-02-2015	1	Hellevoetsluis	Dreiging Explosie Vlietbergstraat
10	09-03-2015	2	Vlaardingen	Zeer grote brand Partycentrum Westhavenkade
11	12-03-2015	1	Rotterdam	Brand Trafohuisje Schiebroekselaan
12	15-03-2015	2	Goedereede	Zeer grote brand Hotel, Provinciale weg
13	31-03-2015	1	Rotterdam	Stormschade Benthuizenlaan
14	09-04-2015	1	Rotterdam	Zwavelzuurlekage riool
15	12-04-2015	1	Rotterdam	Waterlekage Markthal
16	07-05-2015	1	Middelharnis	Brand winkel, Zandpad
17	21-08-2015	1	Ridderkerk	Gaslekage Rijnsingel
18	23-08-2015	2	Berkel en Rodenrijs	Grote brand Noordeindseweg
19	01-09-2015	1	Rotterdam	Busongeval Vaanweg
20	16-09-2015	3	Vlaardingen	Zeer grote brand, Oosthavenkade
21	18-09-2015	1	Rotterdam	Poederbrief UWV
22	25-09-2015	2	Rotterdam	Brand in loods, Oostdijk
23	28-09-2015	1	Rotterdam	Erasmus MC verdacht pakket
24	15-10-2015	1	Capelle a/d IJssel	Vreemde lucht Picassopassage
25	06-11-2015	2	Vlaardingen	Grote Brand, George Stephensonweg
26	22-12-2015	1	Stellendam	Brand Plaatweg
27	24-12-2015	1	Rotterdam	Brand Admiraliteitskade
28	25-12-2015	1	Rotterdam	Brand Groeneweg



Preventie en overige taken

11. Preventie en bestrijding van overlast

Bij het verlenen van een milieuvergunning is het uitgangspunt dat een bedrijf veilig en op milieuverantwoorde wijze werkt. De processen moeten zodanig plaatsvinden dat er geen onveilige situaties of emissies zijn die tot overlast leiden.

In de vergunningprocedure wordt dan ook getoetst of de bedrijven de best beschikbare technieken gebruiken die in Europa gelden en of aan nationale wet- en regelgeving wordt voldaan. Omdat geur- en geluidsoverlast afhangen van de lokale omstandigheden wordt voor deze onderwerpen aan het specifiek daarvoor opgestelde beleid getoetst. Daarnaast kunnen ook lokale omstandigheden juist een reden zijn om technieken of maatregelen voor te schrijven die verder gaan dan de best beschikbare technieken. Voor bijvoorbeeld het onderwerp geur is door de provincie Zuid-Holland specifiek beleid opgesteld. Bij iedere relevante vergunningaanvraag toetst de vergunningverlener deze aan dit beleid en neemt voorschriften op waarin is bepaald hoeveel geuremissie mag plaatsvinden.

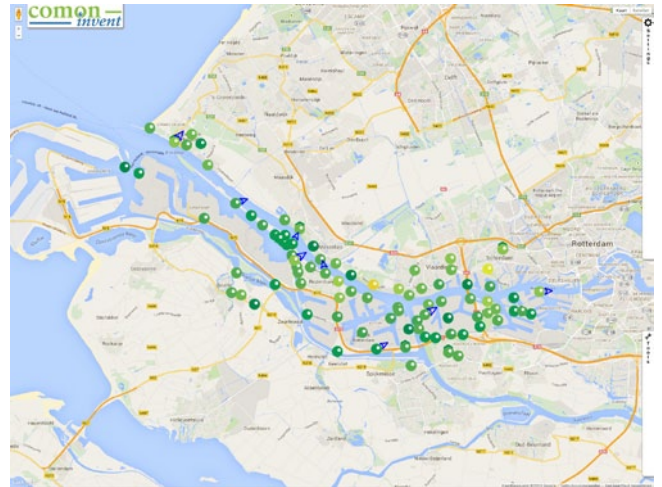
Om overlast buiten het bedrijf te voorkomen is het gebruikelijk om in vergunningen te kiezen voor doelvoorschriften. Bij een doelvoorschrift is het bedrijf vrij om het middel te kiezen om het voorgeschreven doel (het voorkomen van overlast) te bereiken. Veroorzaakt een bedrijf toch structureel overlast, dan scherpt de DCMR namens het bevoegd gezag de vergunning aan en moet het bedrijf aanvullende voorzieningen treffen om deze overlast alsnog weg te nemen.

12. Elektronische neuzen in haven- en industriegebieden

Na het succesvol afronden van het driejarige e-nose programma van de DCMR in 2013, heeft het Havenbedrijf Rotterdam het initiatief genomen tot de oprichting van het We-nose netwerk. Het We-nose netwerk is in 2015 van 100 naar 150 stationaire e-noses gegroeid, die in en rond het Rotterdamse havengebied staan opgesteld.

Er is een samenwerkingsconvenant gesloten tussen het Havenbedrijf Rotterdam en de DCMR Milieudienst Rijnmond. In dit convenant is onder meer vastgelegd dat de meldkamer van de DCMR voor de komende jaren het We-nose netwerk monitort en verhoogde meetwaarden onderzoekt. Waar in 2014 de implementatie nog in volle gang was, is in 2015 het systeem volledig benut en is de uitbreiding van het netwerk waardevol gebleken.

In 2015 zijn er in totaal 686 alarmeringen van e-noses geregistreerd. Deze alarmeringen hadden betrekking op 504 verschillende voorvallen. Hiervan zijn er 100 telefonisch onderzocht en 70 door de uitrukdienst onderzocht. Veel alarmeringen konden niet worden onderzocht omdat het alarm slechts één of enkele minuten heeft geduurd.



Van 130 voorvallen is een oorzaak gevonden, van 76 een vermoedelijke oorzaak en van 47 een toewijzing aan een deelgebied (vergelijkbaar met complexen). Bij slechts 19 voorvallen is geuroverlast gemeld, met een totaal van 134 klachten.

Het We-nose netwerk heeft diverse malen stankklachten kunnen voorkomen in de woonbebouwing.

De DCMR rapporteert de resultaten van het We-nose project o.a. aan het Havenbedrijf Rotterdam.

Safety Deal en Moerdijk klachtendienst

Onder de naam Safety Deal zijn 47 stationaire e-noses in het Zuid-Holland Zuid-gebied geplaatst langs de veel bevaren waterwegen en in industrie zones. Met dit netwerk wordt er gemonitord op varende ontgassende schepen.

In het Moerdijk industriegebied zijn 37 e-noses geplaatst voor de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant. Dit netwerk is genaamd: Moerdijk klachtendienst. Daarnaast zijn er zeven mobiele e-noses bij brandweerkazernes in de regio buiten geplaatst, die als onderdeel van het netwerk functioneren en bij een uitruk meegenomen kunnen worden

De DCMR monitort ook deze netwerken en geeft verhogingen door aan wachtdienstmedewerkers van deze omgevingsdiensten.

Bij gebiedsoverschrijdende emissies kan nu door het koppelen van deze netwerken in een oogopslag zichtbaar worden gemaakt waar de bron- en effectgebieden liggen.



13. Waarschuwingscodes

Door bijzondere weersomstandigheden kan de verspreiding van stoffen in de lucht stagneren. Door een lage windsnelheid, in combinatie met een inversielaag in de atmosfeer, blijft verontreiniging in het gebied hangen en kan geuroverlast ontstaan.

De DCMR kan in zo'n situatie voor de industrie een waarschuwingscode afkondigen. Op dit moment bestaat het systeem uit vijf waarschuwingscodes:

- Code 1: een voorwaarschuwing. De bedrijven die daarover voorschriften in hun vergunning hebben, zijn verplicht om informatie over actuele emissies en verladings van stankstoffen door te geven aan de meldkamer van de DCMR. Ook moeten zij extra alert zijn bij werkzaamheden die stank kunnen veroorzaken.
- Code 2: bedrijven moeten hun emissies beperken of mogen bepaalde activiteiten niet meer uitvoeren.
- Code 3: bedrijven zijn verplicht tot verdere beperking van hun emissies.

- Code 4: de DCMR adviseert de Commissaris van de Koning om, gezien de ernst van de situatie, verdergaande maatregelen te laten treffen.
- Code 5: de DCMR trekt alle voorgaande maatregelen in, omdat er geen bijzondere omstandigheden meer zijn.

De DCMR kan een code uitgeven voor het hele Rijnmondgebied of alleen voor het oostelijk of het westelijk deel van het gebied. In 2015 is in totaal twee keer een code voor het gehele gebied afgegeven.

De DCMR ontwikkelt een nieuw vereenvoudigd codesysteem dat de administratieve last bij bedrijven vermindert maar, indien nodig, wel de bedrijven verplicht om maatregelen te treffen.

Overzicht code-perioden

Periode	Datum	Tijd	Aard	Code	Gebied	Klachten
1	06-08-2015	18.00 uur	Stank	1	Geheel	19
	11-08-2015	10.00 uur		5	Geheel	
2	01-11-2015	14.30 uur	Stank	1	Geheel	19
	04-11-2015	15.00 uur		5	Geheel	

14. Landelijk Informatiepunt Ongevallen Gevaarlijke Stoffen

Het Landelijke Informatiepunt Ongevallen Gevaarlijke Stoffen (LIOGS) is ondergebracht bij de DCMR. Van dit landelijke informatiepunt wordt gebruik gemaakt door specialisten van brandweer, politie, GGD, kustwacht, defensie, gemeenten en wegbeheerders om informatie over de aanpak van incidenten met gevaarlijke stoffen op te vragen.

De chemisch adviseurs van de DCMR hebben ruime ervaring. In hun rol als AGS (Adviseur Gevaarlijke Stoffen) geven zij advies en stellen de scenario's op die zich kunnen voordoen bij chemische, biologische, radiologische

of nucleaire ongevallen. Dit kan zijn bij bedrijven, tijdens transport en gebruik van de genoemde stoffen. De adviezen zijn gericht op een snelle en zorgvuldige afhandeling, rekening houdend met de chemisch-technische aspecten en de in die situatie geldende wet- en regelgeving.

In 2015 zijn 57 telefonische verzoeken om LIOGS-informatie bij de meldkamer van de DCMR binnengekomen en behandeld.



15. Klachten en meldingen voor andere omgevingsdiensten in Zuid-Holland

Vanaf 1 januari 2012 is in de provincie Zuid-Holland één centrale milieutelefoon ingericht voor het indienen van klachten en bedrijfsmeldingen op het gebied van milieu. Hiervoor is het telefoonnummer 0888 - 333 555 beschikbaar. Een systeem achter dit telefoonnummer verbindt de beller op basis van zijn telefoonnummer of zijn postcode automatisch door naar de juiste omgevingsdienst. Alle omgevingsdiensten in Zuid-Holland hebben de ontvangst en registratie van klachten uit hun regio buiten kantooruren ondergebracht bij de meldkamer van de DCMR. De Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid heeft de registratie van klachten ook overdag aan de DCMR uitbesteed. Bedrijfsmeldingen komen 24/7 uit de hele regio bij de DCMR binnen.

De 24-uursbereikbaarheid is met het telefoonnummer 0888 - 333 555 uniform en voor alle omgevingsdiensten gegarandeerd. De meldkamer DCMR behandelt en registreert de klachten en bedrijfsmeldingen en beoordeelt de urgentie. Voor het onderzoeken en afhandelen van klachten en bedrijfsmeldingen buiten het Rijnmondgebied blijven de omgevingsdiensten zelf verantwoordelijk.

Meer informatie over de afhandeling van de klachten en bedrijfsmeldingen is te vinden op de website van de desbetreffende omgevingsdienst.

Aangenomen klachten en meldingen door meldkamer DCMR

	2014	2015
Omgevingsdienst Midden-Holland*	294	260
Omgevingsdienst West-Holland*	393	290
Omgevingsdienst Zuid-Holland-Zuid	1.610	1.473
Omgevingsdienst Haaglanden*	449	681
Totaal	2.746	2.704

* Alleen buiten kantooruren.

16. Social media en online jaarverslag

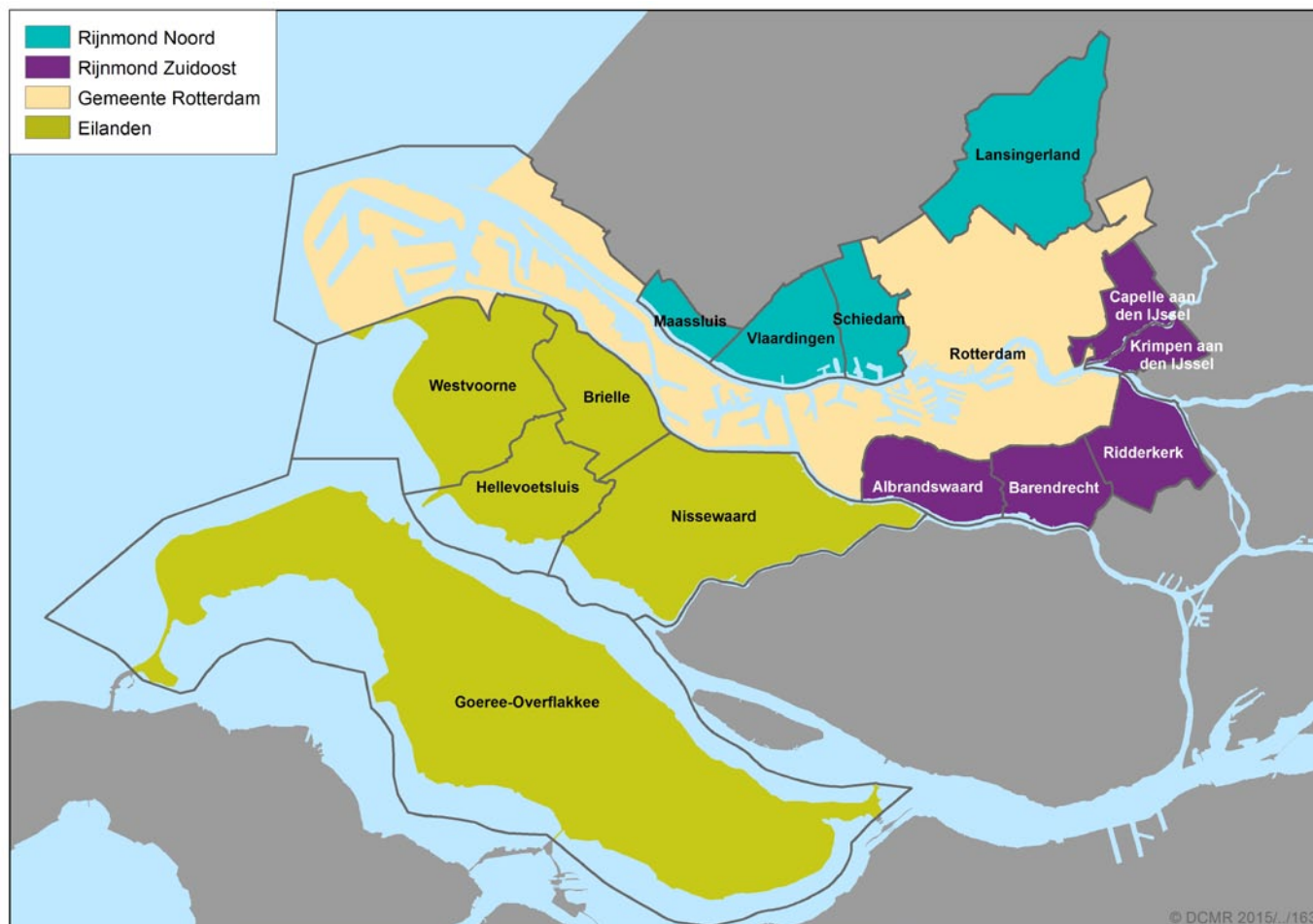
Social media

De DCMR hecht belang aan de inzet van social media als communicatiemiddel, waarbij het delen en verkrijgen van informatie van onze doelgroepen centraal staat. Na een pilot met een monitoringtool is in 2015 besloten om voortaan met deze tool social media te volgen. Zowel het communicatieteam als de meldkamer heeft toegang tot de tool. Zo wordt ook gemonitord welke milieuklachten er zijn. De ingang voor klachtbehandeling blijft nog steeds de milieutelefoon of het webformulier op de website van de DCMR.

Online jaarverslag

De DCMR verstrekt aan verschillende doelgroepen informatie over de stand van het milieu en de veiligheid rondom risicovolle bedrijven. Jaarlijks maakt de DCMR diverse rapporten, waaronder dit milieumeldingenrapport. In deze rapporten legt de DCMR verantwoording af over het uitgevoerde werk en de geboekte resultaten. De mogelijkheden om die informatie op een gebruikersvriendelijke manier aan te bieden, nemen toe. De DCMR wil zijn doelgroepen ook in de toekomst blijven bereiken. Om die reden publiceert de DCMR een online jaarverslag dat aansluit bij de hierboven geschetste ontwikkeling. Het milieumeldingenrapport maakt naast een aantal andere jaarrapportages onderdeel uit van dat online verslag.

Bijlage 1 - Voorvallen per gebied



Aantal milieuklachten per gebied

	2014					2015				
	lawaai	stank	overig	vlieg verkeer	totaal	lawaai	stank	overig	vlieg verkeer	totaal
Gemeenten Eilanden	3.202	1.425	369	648	5.644	3.127	869	210	375	4.581
Gemeenten Rijnmond Noord	1.509	1.202	181	2.659	5.551	2.047	994	185	3.242	6.468
Gemeenten Rijnmond Zuidoost	682	310	51	138	1.181	619	228	43	87	977
Gemeenten Rotterdam	5.327	2.237	297	3.467	11.328	4.890	1.877	303	2.126	9.166
Overige gemeenten (buiten DCMR gebied)	39	277	30	1.638	1.984	29	270	14	1.562	1.875
Totaal aantal klachten	10.759	5.451	928	8.550	25.688	10.682	4.238	755	7.392	23.067

In deze bijlage staan de bedrijven beschreven die tien of meer klachten hebben veroorzaakt in 2015. Voor Rotterdam geldt een ondergrens van 15 klachten. De klachten staan vermeld bij de woonplaats van de melder. Deze staan gesorteerd op de geografische ligging in bovenstaande vier regio's.

Het aantal mensen dat een klacht indient wordt niet benoemd omdat bij een enkele melder dan snel is te herleiden wie de klacht heeft ingediend. Dit is in strijd met het privacybeleid, waarin staat dat de DCMR persoonlijke gegevens van de melder niet doorgeeft aan de veroorzaker van de overlast.

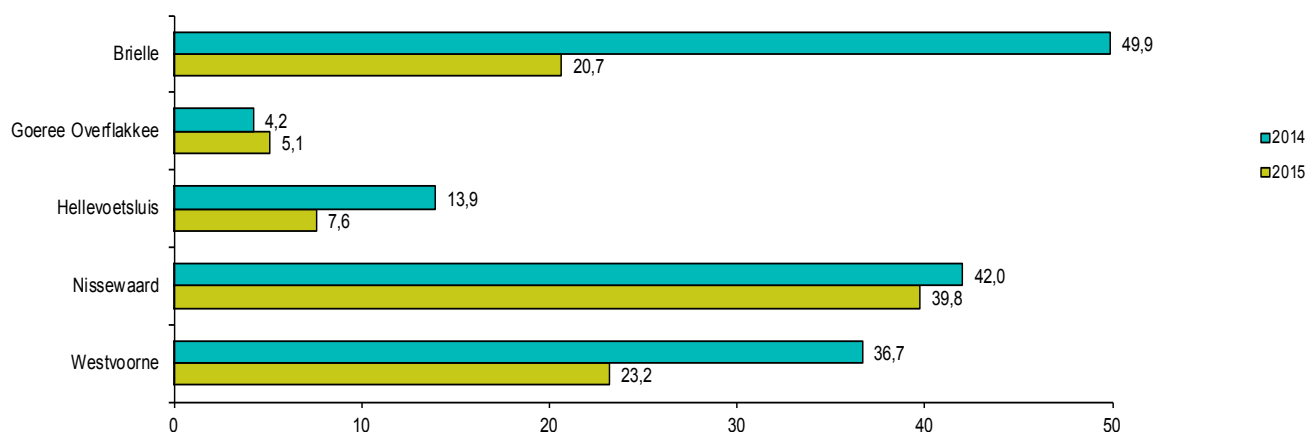


Eilanden - Brielle, Goeree Overflakkee, Hellevoetsluis, Nissewaard en Westvoorne

Aantal klachten per gemeente per aard overlast in 2014 en 2015

Eilanden		2014					2015				
Gemeente	Woonplaats	lawaai	stank	overig	vlieg-verkeer	totaal	lawaai	stank	overig	vlieg-verkeer	totaal
Brielle	Brielle	83	492	75	5	655	69	129	12	3	213
	vierpolders	15	69	6	1	91	21	26	29	1	77
	Zwartewaal	31	31	4	2	68	27	11	9		47
Goeree Overflakkee	Achthuizen	1	3		1	5		3			3
	Den Bommel			2		2		2			2
	Dirksland	6	6	3	1	16	1	2		3	6
	Goedereede	8	2	1		11	12	1			13
	Herkingen	1		1		2			1		1
	Melissant	5	12	4		21	4	9			13
	Middelharnis	13	47	1	6	67	18	104	3		125
	Nieuw e - Tonge		4			4		8	3		11
	Ooltgensplaat	4	3		3	10	4		3		7
	Ouddorp	11	5	7		23	22	11	1		34
	Oude - Tonge	8	6	2	1	17	6	11	1	1	19
	Sommelsdijk	9	4	3	2	18	1	2	1		4
	Stad aan 't Haringvliet	1	1			2		7	2		9
	Stellendam	1	4	2		7		1			1
Hellevoetsluis	Hellevoetsluis	141	109	26	267	543	186	82	6	22	296
Nissewaard	Abbenbroek	7	9	1	1	18	1	2		4	7
	Geervliet	1.210	33	41	12	1.296	1.202	12	26	7	1.247
	Heenvliet	889	17	123	13	1.042	754	18	39	6	817
	Hekelingen		7	1		8	1	6		3	10
	Oudendoorn		6	1	2	9	1	1			2
	Simonshaven	2	1	1		4					
	Spijkernisse	492	337	40	275	1.144	645	257	46	297	1.245
	Zuidland	34	13	2		49	30	12	4	2	48
Westvoorne	Oostvoorne	101	173	16	19	309	89	139	12	9	249
	Rockanje	125	21	5	37	188	24	13	5	17	59
	Tinte	4	10	1		15	9		7		16
Totaal		3.202	1.425	369	648	5.644	3.127	869	210	375	4.581

Eilanden - Aantal klachten per 1000 inwoners





Bijlage 1

Brielle (Brielle, Vierpolders, Zwartewaal)

Ontmoetingscentrum De Infirmierie, Brielle

In de periode van 6 januari tot 29 september 2015 zijn 12 geluidklachten binnengekomen bij de meldkamer. De locatie is in gebruik als ouderenontmoetingscentrum waar diverse activiteiten worden georganiseerd. Als daarbij gebruik wordt gemaakt van mechanisch versterkt stem- of muziekgeluid, veroorzaakt dit geluidoverlast in een nabij gelegen woning. Tijdens metingen is geen overschrijding van de geluidnorm gemeten. Ook de afzuigingen op het dak veroorzaken vooral 's nachts geluidoverlast. De ventilatie is nu voorzien van een tijdschakelaar, zodat deze na 22.00 uur automatisch uitschakelt

Goeree Overflakkee (Achthuizen, Den Bommel, Dirksland, Goedereede, Herkingen, Melissant, Middelharnis, Nieuwe-Tonge, Oude-Tonge, Ooltgensplaat, Ouddorp, Sommeldijk, Stad aan 't Haringvliet, Stellendam)

A.H.H. Goedgebuur, Melissant

Over deze inrichting zijn in 2015 in totaal tien klachten ingediend. Er wordt overlast ondervonden van o.a. het rijden met een brommer en een quad en het verbranden van plastic in een houtkachel. De DCMR heeft geen overtredingen geconstateerd.

Fleuren Middelharnis, Middelharnis

De meldkamer ontving tot 29 augustus 71 geurklachten over dit bedrijf. Vooral de inwoners van de woonwijk Park Nieuw Zeeland in Middelharnis ondervinden veel geuroverlast van Fleuren Middelharnis. Het bedrijf produceert compost uit dierlijke meststoffen. Momenteel wordt onderzocht of de luchtbehandeling voor geurreductie verder kan worden geoptimaliseerd. Daarnaast neemt het bedrijf diverse maatregelen om geurhinder te voorkomen.

Gedovar, Middelharnis

In 2015 heeft de DCMR Milieudienst Rijnmond elf klachten ontvangen inzake geuroverlast afkomstig van het mestvarkenbedrijf Gedovar. Binnen de inrichting worden maximaal 4.466 mestvarkens gehouden. Meestal ligt het aantal lager. Op 14 oktober 2015 is binnen het bedrijf een controle uitgevoerd waarbij tevens de stallijsten zijn beoordeeld. Daarnaast is met de betreffende melder door medewerkers van de DCMR dit jaar meerdere malen gesproken ter plaatse van de woning. Er is beroep aangetekend bij de Raad van State tegen de nieuwe milieuvergunning. In deze vergunning wordt een verdere uitbreiding van het aantal mestvarkens aangevraagd in combinatie met de toepassing van een gecombineerde natwasser.

Hellevoetsluis

De Buren

In de loop van 2015 zijn twaalf muzieklachten over dit buurtcafé ontvangen. In de meeste gevallen was er een incidentele festiviteit aangevraagd. Ten opzichte van voorgaande jaren is er een stijging van de klachten te zien. Daarom wordt deze locatie tijdens de horecageluidmeetronde gecontroleerd. Deze geluidmeetronde vindt maandelijks plaats, waarbij horeca gecontroleerd wordt waarover meerdere klachten bekend zijn bij de DCMR. Bij constatering van geluidoverlast tijdens een geluidmeetronde, waarbij er geen ontheffing is verleend door de gemeente, kunnen er wettelijke maatregelen getroffen worden om de overlast te verhinderen.

Café De Dijk

Over dit café zijn 24 klachten over muziekoverlast ontvangen. Dit is ten opzichte van voorgaande jaren een stijging. Deze locatie wordt meegenomen tijdens de maandelijkse horecageluidmeetronde. In 2015 heeft de DCMR het café op de hoogte gebracht van de overlast met als doel om geluidoverlast in de toekomst te voorkomen.

Eetcafé Het Hoeckie

Er zijn in totaal 19 klachten ingediend over muziekoverlast van Eetcafé Het Hoeckie. Omwonenden ondervinden de meeste last van live optredens die eens per maand worden georganiseerd binnen de inrichting. In de meeste gevallen was er een incidentele festiviteit aangevraagd door het café. Omwonenden willen graag eerder op de hoogte zijn van een incidentele festiviteit, zodat ze hun plannen kunnen aanpassen en daardoor minder overlast ervaren. De DCMR zal het bedrijf regelmatig in de avond- en nachtperiode blijven controleren.

Manege Stal Flicka

Over deze manege zijn 32 klachten ingediend betreffende geluid- en lichtoverlast. Het geluid komt van het gebruik van een bladblazer, van instructies die tijdens de paardrijlessen in de buitenrijbak worden gegeven, stemmen van kinderen en muziekgeluid tijdens een georganiseerd feest. De overlast van licht wordt veroorzaakt door de lichtmasten van de buitenrijbak.

Voor de overlast naar aanleiding van het feest is een waarschuwingsbrief uitgegaan, waarin wordt gewezen op het melden van incidentele festiviteiten en het aanvragen van een evenementenvergunning. Op de overige geluidklachten kan wettelijk gezien niet gehandhaafd worden. Ten aanzien van de lichtoverlast wordt een lichtmeting uitgevoerd bij de melder van de overlast.

Café Het Oude Tramstation

Over dit café zijn 78 klachten over muziek ingediend. Dit is een stijging ten opzichte van 2014. Dit bedrijf wordt tijdens de maandelijkse horecageluidmeetronde bezocht.



Bijlage 1

Shoarma Pizza Dave

Vanaf juli 2015 is Shoarma Pizza Dave gevestigd op een nieuwe locatie in Hellevoetsluis. Vanaf dat moment zijn 32 klachten ingediend bij de meldkamer van de DCMR over geur- en geluidoverlast. De geuroverlast komt van het bereiden van voedingsmiddelen en de geluidoverlast is van de bezorgbrommers. De DCMR heeft waarnemingen verricht en door een verspreidingsberekening van de bakdampen vastgesteld dat de geurklachten gegrond zijn. In december is een aanschrijvingsbrief verstuurd voor het plaatsen van een verlengde afvoerpijp of het installeren van een ontgeuringsinstallatie.

Het rijden met bezorgbrommers geldt niet als activiteit binnen het bedrijf. De klachten hierover zijn doorgegeven aan de politie omdat de DCMR hierop niet kan handhaven.

Farm Frites, Oudendoorn

Bij de meldkamer zijn 18 geurklachten uit Hellevoetsluis ingediend. Farm Frites is een bedrijf dat patat in alle vormen en maten maakt. Het bedrijf doorloopt een procedure voor een nieuwe vergunning. Hierin worden voorschriften opgenomen, die bepalen dat het bedrijf maatregelen moet nemen om de geuroverlast verder te verminderen. Na ontvangst van geurklachten informeerde de DCMR bij het bedrijf of er afwijkingen in het productieproces waren. Dat was steeds niet het geval. Meestal is er wel direct een relatie te leggen tussen klachten en weeromstandigheden (windsnelheid en -richting).

Nissewaard (Abbenbroek, Geervliet, Heenvliet, Hekelingen, Oudendoorn, Simonshaven, Spijkenisse, Zuidland)

XL Wind - Windpark Hartelbrug 2, Botlek Rotterdam

In 2015 zijn 1.926 klachten ontvangen over de windturbines die in de Botlek geplaatst zijn ter hoogte van Geervliet en Heenvliet. Veruit de meeste klachten gaan over geluid, maar er zijn ook nog 94 klachten ontvangen over slagschaduw. Volgens de ingediende akoestische rapporten voldoen de windturbines aan de algemene voorschriften van het Activiteitenbesluit. Om dit in de praktijk te controleren dienen langdurig metingen verricht te worden. De metingen die in 2015 verricht zijn, geven geen afwijking van het akoestisch rapport. Daarnaast zijn maatwerkvoorschriften opgelegd voor het geluidniveau in de nachtperiode bij zuidelijke wind. Deze voorschriften zijn eenvoudiger te controleren. In 2015 zijn driemaal nachtelijke metingen verricht ter controle. Hierbij is geen overtreding geconstateerd. Begin 2015 is wel een dwangsom geïnd door een overtreding van de maatwerkvoorschriften in 2014.

Er wordt regelmatig gemeld dat er een hinderlijke bromtoon aanwezig is. Deze toon is afkomstig van de generator van de turbines en was vooraf niet verwacht. De levering van dempers waarmee de bromtoon gereduceerd kan worden is doorgeschoven naar 2016.

De meldingen over slagschaduw zijn voornamelijk uit april-mei. Nadat een afstelling is verbeterd, zijn er nog slechts enkele klachten over slagschaduw ontvangen.

Het Witte Huys, Simonshaven

Er zijn 15 klachten over geluidsoverlast ingediend bij de DCMR. Er worden regelmatig feesten en evenementen gehouden. Meestal is er voor deze evenementen ontheffing aangevraagd bij de gemeente Nissewaard.

Café de Hoop, Spijkenisse

In mei 2015 is het café van eigenaar veranderd, maar het café blijft overlast veroorzaken. In totaal zijn 33 klachten ontvangen over het café. De overlast wordt voornamelijk veroorzaakt door de karaoke-avonden op vrijdagavond. In maart 2014 heeft de gemeente Spijkenisse (nu Nissewaard) maatwerkvoorschriften met betrekking tot geluid opgelegd. In deze maatwerkvoorschriften is onder andere opgenomen dat het café een geluidbegrenzer moet plaatsen. Vanwege de aanhoudende overlast heeft de gemeente Nissewaard in februari 2015 een last onder dwangsom op het café gelegd. Deze last heeft een zakelijke werking, wat betekent dat bij wisseling van eigenaar de last onder dwangsom van toepassing blijft. Inmiddels hebben er meerdere inningen plaatsgevonden op deze last onder dwangsom. Omdat de klachten blijven aanhouden zal het café regelmatig gecontroleerd worden door de DCMR.

LKKR Spijkenisse

In 2015 zijn er tien klachten over geluidsoverlast ingediend over het restaurant LKKR bij de DCMR. Omdat het bedrijf al langere tijd voor overlast zorgt, is er in 2013 door de gemeente Nissewaard een last onder dwangsom met betrekking tot het overschrijden van de geluidnormen opgelegd. Naar aanleiding van de opgelegde maatwerkvoorschriften heeft de eigenaar van LKKR in april 2015 een geluidbegrenzer geplaatst. Inmiddels heeft de gemeente Nissewaard de exploitatievergunning van LKKR ingetrokken.

Rivierabad Optisport Spijkenisse

Op 11 juli 2015 heeft een evenement plaatsgevonden in het zwembad. Naar aanleiding van dit evenement zijn 24 klachten binnengekomen bij de DCMR. De gemeente Nissewaard en de organisatie zijn op de hoogte gesteld van de hoeveelheid klachten. Achteraf bleek dat een deel van de wijkbewoners niet was geïnformeerd over het evenement. Er heeft een evaluatie plaatsgevonden tussen de organisatie van het evenement en de gemeente Nissewaard. Hieruit is onder andere naar voren gekomen dat de gemeente Nissewaard bij dit soort evenementen advies zal aanvragen bij de DCMR met betrekking tot het geluid.

Wijnbar Grapps Spijkenisse

In 2015 zijn er 12 klachten over geluidsoverlast ingediend over Wijnbar Grapps. Inmiddels heeft de gemeente Nissewaard maatwerkvoorschriften opgelegd en moet de Wijnbar een geluidbegrenzer plaatsen. Omdat Wijnbar Grapps een verbouwing heeft uitgevoerd en daarbij een uitbreiding heeft plaatsgevonden, moet er een nieuw geluidonderzoek uitgevoerd worden. Aan



Bijlage 1

de hand van dit nieuwe geluidonderzoek zullen nieuwe maatwerkvoorschriften opgesteld worden.

NTC Tankcontainer Services Botlek

In de avond van 9 april 2015 tot de ochtend van 10 april 2015 heeft de DCMR ongeveer 100 klachten over stank ontvangen. Hiervan kwamen 90 klachten uit Spijkenisse, de overige van bewoners uit Hoogvliet, Hekelingen en Numansdorp. De meldkamer van de DCMR heeft een onderzoek ingesteld en een geur waargenomen op de westkant van de Botlekbrug en in de woonbebouwing; het betrof een zeer sterke acrylaatgeur. De geur was terug te voeren naar het tanksleanersbedrijf NTC aan de Westgeulstraat. Het bedrijf had een tankcontainer met methylnmethacrylaat gereinigd. Er waren geen bijzonderheden over de procesvoering.

Shell Nederland Raffinaderij, Vondelingenplaat

Er zijn 132 klachten aan het bedrijf toegewezen waarvan 17 uit Spijkenisse. Voor meer informatie verwijzen wij naar de tekst vermeld in deze bijlage bij Rijnmond Noord - gemeente Vlaardingen.

Westvoorne (Oostvoorne, Rockanje, Tinte)

G. Klapwijk, Rockanje

De firma Klapwijk heeft in 2013 een nieuwe opslagloods gebouwd. Een deel van de loods wordt gebruikt voor de opslag van aardappels. In de achterwand van de loods zijn zes ventilatoren aangebracht. Deze worden gebruikt voor het koelen en het drogen van de aardappels. Als de ventilatoren draaien veroorzaken deze geluidsoverlast. In de periode van 2 januari 2015 tot 9 februari 2015 zijn in totaal 13 geluidklachten binnengekomen bij de meldkamer. Uitgevoerde geluidmetingen gaven een overschrijding aan van het maximale toegestane geluidniveau. De inrichting is hiervoor aangeschreven. De firma heeft vervolgens de ventilatoren laten vervangen door ventilatoren die minder geluid produceren en de loods ter plaatse van de ventilatoren later isoleren. Hierna is een geluidmeting uitgevoerd waarbij geen overtreding meer is gemeten. Er zijn geen klachten meer over de ventilatie ingediend.

Archer Daniels Midland Europoort, Europoort Rotterdam

In 2015 heeft Archer Daniels Midland Europoort (ADM) meerdere malen geuroverlast veroorzaakt. In totaal zijn er 45 klachten door de DCMR aan ADM toegewezen. Hiervan kwamen 32 klachten uit Oostvoorne en 13 uit Hoek van Holland. 44 van de klachten zijn toegewezen in de eerste helft van 2015. Onderzoek door ADM heeft uitgewezen dat de klachten worden veroorzaakt door emissies vanuit het minerale oliesysteem. Om de geuroverlast terug te dringen heeft ADM in december 2014 een biologische afgasreiniger in gebruik genomen. De verwachting was dat na de ingebruikname van de biologische afgasreiniger het aantal door ADM veroorzaakte geurklachten significant zou verminderen. Helaas is dit niet direct gebeurd. In de zomer van 2015 is de biomassa van het biofilter vervangen.

Hierna is het aantal klachten sterk afgenomen. Het lijkt erop dat de verouderde biomassa van het biofilter de oorzaak is geweest van de klachten in de eerste helft van 2015. Daarnaast bleek ook het rendement van de afgasreiniger niet aan de verwachtingen te voldoen. Na een aantal maatregelen is het rendement inmiddels sterk verbeterd. Voor 2016 wordt er een project uitgevoerd m.b.t. warmte recycling. Dit project moet ook bijdragen tot het verminderen van de geuroverlast.

Stichting Schietclub Europoort, Maasvlakte Rotterdam

Over deze lokatie zijn 19 lawaai klachten ingediend waarvan 13 uit Oostvoorne. Bij de Stichting Schietclub Europoort worden naast het sportschieten ook testen uitgevoerd met vuurwerk. Dit gebeurt op een speciaal daarvoor ingericht deel van de locatie. Er is voor deze activiteit een vergunning afgegeven voor het testen van voor consumenten bedoeld vuurwerk waarbij mogelijk afwijkingen zijn. Er zijn geen beperkingen voor het jaargetijde waarin de testen worden uitgevoerd.

Abengoa Bioenergy Netherlands, Europoort Rotterdam

Er zijn 50 klachten aan het bedrijf toegewezen waarvan tien uit Westvoorne.

Voor meer informatie verwijzen wij naar de tekst vermeld in deze bijlage bij Rijnmond Noord – Schiedam.

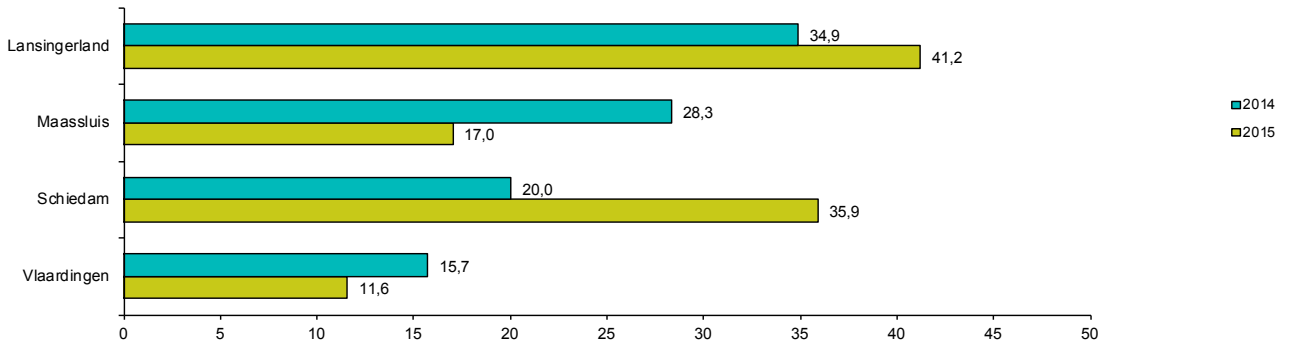


RIJNMOND NOORD - Lansingerland, Maassluis, Schiedam en Vlaardingen

Aantal klachten per gemeente per aard overlast in 2014 en 2015

Rijnmond Noord		2014					2015				
Gemeente	Woonplaats	lawaai	stank	overig	vlieg-verkeer	totaal	lawaai	stank	overig	vlieg-verkeer	totaal
Lansingerland	Bergschenhoek	18	52	3	1.526	1.599	22	19	5	1.853	1.899
	Berkel en Rodenrijs	54	27	9	163	253	62	12	5	243	322
	Bleiswijk	18	24	5	94	141	9	13		112	134
Maassluis	Maassluis	363	490	21	35	909	180	255	31	80	546
Schiedam	Schiedam	504	220	56	752	1.532	1.528	269	61	887	2.745
Vlaardingen	Vlaardingen	552	389	87	89	1.117	246	426	83	67	822
Totaal		1.509	1.202	181	2.659	5.551	2.047	994	185	3.242	6.468

Rijnmond Noord - Aantal klachten per 1000 inwoners



Lansingerland (Bergschenhoek, Berkel en Rodenrijs, Bleiswijk)

Snack Connection, Bergschenhoek,

In 2015 heeft de meldkamer 16 klachten ontvangen over stank uit Bergschenhoek. De melders omschrijven hun klachten als een ranzige lucht en een baklucht van noten. Vanwege de wijzigingen in de bedrijfsvoering moest er een nieuw geuronderzoek worden uitgevoerd zodat er goede maatwerkvoorschriften gemaakt kunnen worden. De rapportage van het nieuwe geuronderzoek wordt eind 2015 verwacht waarna begin 2016 kan worden gestart met het opstellen van nieuwe maatwerkvoorschriften.

Poolcentrum Berkel, Berkel en Rodenrijs

In 2015 ontving de meldkamer van de DCMR Milieudienst Rijnmond twaalf klachten over muziekoverlast afkomstig uit Poolcentrum Berkel. Naar aanleiding van deze klachten is het café meerdere malen bezocht tijdens de horecageluidmeetronden, maar de overlast is nooit geconstateerd. Het bedrijf is voor 2016 opgenomen in de horecageluidmeetronden.

Maassluis

F&M Supermarkt

In 2015 heeft de meldkamer tien klachten ontvangen afkomstig van de F&M Supermarkt. De koelinstallatie

van de vriescel op het dak van de supermarkt liep aan waardoor de omgeving geluidsoverlast had. Na tussenkomst van de DCMR heeft de ondernemer aanpassingen aan de installatie verricht en zijn de klachten verholpen.

Grillhuis Maassluis

Over dit restaurant zijn 23 klachten binnengekomen bij de meldkamer. De klachten gaan over geluidsoverlast, veroorzaakt door de koelinstallatie op het dak van Grillhuis Maassluis. Op 5 augustus is een geluidmeting verricht in de dagperiode. Hierbij is een overschrijding van slechts één decibel geconstateerd. Dit is te weinig om het bedrijf aan te schrijven, de geluidmeting zal nogmaals worden uitgevoerd in de avondperiode.

Heiwerkzaamheden Callandkanaal

In de avond van 17 september werden door bewoners uit Maassluis 20 klachten over bonkend of dreunend geluid ingediend. Deze bleken afkomstig te zijn van heiwerkzaamheden op een platform op het Calandkanaal. De werkzaamheden vonden plaats in opdracht van het Havenbedrijf.

Vopak Terminal Europoort, Europoort Rotterdam

In 2015 ontving de meldkamer in totaal 25 klachten over het bedrijf Vopak Europoort vanwege stankoverlast en lawaai. Hiervan werden 16 klachten ingediend door bewoners uit Maassluis. De overige klachten kwamen uit Brielle,



Bijlage 1

Hellevoetsluis en Rozenburg. Op 7 november waren er drie geluidklachten. Dit kwam door een pomp, die werd gebruikt bij verlading van een schip. Op 26 november was er één geluidklacht. Dat kwam omdat het bedrijf damwanden aan het intrillen was. Dat is geen onderdeel van het normale proces. Op 28 augustus zijn er zeven stankklachten binnengekomen. Dit werd veroorzaakt door lossing van stookolie naar tank 1007. Het bedrijf heeft aangegeven dat een sluiting niet goed was en heeft dit verholpen. Op 24 juli zijn er zeven stankklachten binnengekomen. Dit werd veroorzaakt door twee afzonderlijke geurbanen. Een zurige geur afkomstig uit een geurapparaat en een stookoliegeur, die kwam uit een tank. Het geurapparaat is bijgesteld. Op 17 juni zijn er twee geluidklachten binnengekomen. Vermoedelijk kwam het geluid uit twee schepen die aan de steigers bij het bedrijf lagen, maar na onderzoek van de meldkamer kon dit niet worden vastgesteld.

Schiedam

Café 't Anker

Over dit café zijn in 2015 12 klachten binnengekomen bij de DCMR. De locatie is tijdens de horecameetronde diverse malen bezocht door medewerkers van de DCMR, maar tot op heden is de overlast niet vastgesteld.

Damen Shiprepair Rotterdam, Schiedam

Gedurende het gehele jaar heeft de meldkamer 48 geluidklachten uit Schiedam ontvangen. De melders gaven aan vooral overlast te ondervinden van een lage dreunende toon of van belseinen. Uit onderzoek blijkt dat het geluid meestal veroorzaakt werd door een generator. Nabij gelegen bedrijven voeren vergelijkbare activiteiten uit, wat toewijzing van de klachten aan Damen soms lastiger maakt. De klachten nemen vaak toe als een schip zich klaarmaakt voor vertrek.

Dirk van den Broek – vestiging Laan van Bol'Es

De afgelopen jaren zijn met grote regelmaat klachten ingediend over geluidoverlast door het gebruik van winkelwagens bij Dirk van den Broek. Naar aanleiding van deze klachten en uitgevoerde geluidonderzoeken zijn enkele jaren geleden maatwerkvoorschriften opgelegd. Deze voorschriften hebben helaas niet geleid tot een blijvende afname van de klachten. In 2015 ontving de meldkamer hierover 541 klachten. Vanwege een geconstateerde overtreding van de maatwerkvoorschriften heeft het bedrijf onlangs nieuwe, stillere winkelwagens in gebruik genomen. De verwachting is dat Dirk van den Broek hiermee voldoet aan de gestelde voorschriften

Equipment Rental & Services (ERS)

In 2015 zijn in totaal 55 klachten ontvangen. Veroorzaker was het afgemeerde schip de 'Wei Li', waarop onderhoudswerkzaamheden werden uitgevoerd. Naar aanleiding van een indicatieve geluidmeting is contact opgenomen met het bedrijf. Door aangepaste werkzaamheden is de overlast beperkt, maar zijn er toch nog een aantal klachten ontvangen.

Het schip is in september 2015 vertrokken uit de Schiedamse haven.



Eetcafé de Gouden Kolibri

In 2015 heeft de meldkamer van de DCMR 33 stankklachten van dit bedrijf ontvangen. Het eetcafé is gevestigd onder woningen en veroorzaakt geurklachten door het bereiden van voedingsmiddelen.

Het bedrijf voldoet aan de gestelde milieueisen en voert de bakdampen bovendaks af. Ook de klachten over een rioollucht zijn onderzocht. Samen met Irado is gekeken naar de vetafscheider in de achtertuin van het eetcafé. Er is toen geen rioollucht waargenomen en de vetafscheider voldeed aan de voorschriften. Ook bij onderzoek van de klachten hebben de medewerkers van de DCMR geen geur waargenomen.

Huisman Equipment

Huisman Equipment vervaardigt hijs-, hef- en transportwerktuigen op schepen. In 2015 zijn 195 klachten aan door Huisman ondernomen activiteiten toegewezen. Het merendeel van deze klachten had betrekking op lawaai afkomstig van bij Huisman afgemeerde schepen. Voor hun stroomvoorziening aan boord, gebruiken deze grote schepen hun eigen motoren. In een aantal gevallen veroorzaakt het gebruik van de scheepsmotoren een bromtoon die door omwonenden als overlastgevend wordt ervaren. De beschreven overlast valt niet onder de omgevingsvergunning van het bedrijf, omdat dit geluid door de wet als "indirecte hinder" wordt beschouwd. De gemeente Schiedam is met Huisman een protocol overeengekomen dat geluidproductie door schepen zoveel mogelijk dient te voorkomen. De uitkomst van de





Bijlage 1

Automobilbedrijf P.A. van der Kooij

Het betreft een automobilbedrijf met een self-servicetankstation. De tien ingediende klachten hebben voornamelijk betrekking op geluidhinder door af- en aanrijdend verkeer en lichthinder door de verlichting van het tankstation. De rechtbank heeft op 19 december 2014 geoordeeld dat de verleende omgevingsvergunning in strijd is met het bestemmingsplan en heeft de vergunning vernietigd. Op 15 mei 2015 is geconstateerd dat het tankstation geheel is gesloten.

Jansen Recycling Group locatie Vlaardingen

In 2013 en 2014 heeft JRG veel geluidklachten veroorzaakt. In 2014 heeft het bedrijf diverse maatregelen genomen om zoveel mogelijk geluidoverlast te voorkomen. Naast de verplichte maatregelen heeft JRG vrijwillig een aantal extra maatregelen genomen en een bewonersavond georganiseerd. Dit heeft geresulteerd in een grote afname van klachten. De overlast is echter niet geheel gestopt. Bewoners van de Westwijk in Vlaardingen klagen nog steeds over geluidoverlast. In 2015 zijn 45 klachten ingediend waarvan 40 over geluid. De overige betroffen stank en stof.

Van de 40 geluidklachten zijn enkele klachten zeer waarschijnlijk afkomstig van bedrijven aan de overkant van de Nieuwe Waterweg (Rozenburg). Dit betreffen de klachten in de nachtelijke uren, als JRG gesloten is. In 2014 zijn diverse geluidmetingen uitgevoerd. Hier is uit gekomen dat JRG binnen de opgelegde geluidvoorschriften blijft. In 2015 heeft JRG een groot sloopproject uitgevoerd waarbij schroot over het water is aangevoerd. Dit project heeft niet geleid tot extra overlast van stof, geluid of geur.

Evenementenseizoenen Vlaardingen (39 klachten)

Het dancefeest Heaven Outdoor bij de Krabbepplas leidde op 8 augustus tot 21 klachten. Tijdens het evenement zijn de geluidniveaus bij de mengtafels van de podia en op twee punten bij woningen uitgebreid gemonitord door de DCMR. Het geluidniveau van het evenement was in overeenstemming met de vergunde waarden, waardoor er geen noodzaak was tot het bijsturen. Zomerterras is een evenement wat drie achtereenvolgende weekenden in augustus is georganiseerd. Met een brede programmering wordt muziek in allerlei genre aangeboden. Het evenement heeft geleid tot 13 klachten.

Koole Tankstorage Minerals, Vondelingenplaat Rt

In 2015 zijn in januari, augustus en december in totaal 38 geurklachten ingediend waarvan 30 uit Vlaardingen. Uit onderzoek in december bleek dat de klachten voortkomen uit drie opslagtanks met stookolie¹⁾.

1) In januari 2016 werd een groot aantal geurklachten ingediend, veroorzaakt door dezelfde activiteit. Het bedrijf doet aanpassingen om geuroverlast te verminderen. De DCMR zal bestuursrechtelijk handhaven met een dwangsom gezien de overlast.

Shell Nederland Raffinaderij, Vondelingenplaat

In 2015 ontving de DCMR 132 klachten over stank, lawaai en visuele hinder. Hiervan kwamen 38 klachten uit Vlaardingen.

De klachten zijn vrijwel allemaal veroorzaakt door bedrijfsomstandigheden waarbij stoffen verbrand werden op de fakkelinstallaties. Op 1 maart zijn er 17 geurklachten gemeld. Na onderzoek zijn deze toegewezen aan de Shell Raffinaderij. Vermoedelijke oorzaak is dat er sporen zwavelhoudende componenten aanwezig waren in de te verbranden gasstroom. Door Shell is extra aardgas toegevoegd voor een betere verbranding waardoor klachten afnamen.

Op 28 maart zijn 21 geurklachten gemeld. Tijdens het opstarten van een unit hebben zich op deze dag verstoringen voorgedaan, waarbij het aannemelijk is dat onverbrand zwavelwaterstof via de schoorsteen is vrijgekomen.

Tussen 17 en 19 december zijn acht stankklachten en 23 klachten over visuele hinder (licht overlast) ontvangen. Door een storing in een compressor is een sterk pulserende en roetende fakkel ontstaan. Reparatie van de compressor heeft lang geduurd omdat het reserve-onderdeel uit het buitenland moest komen.

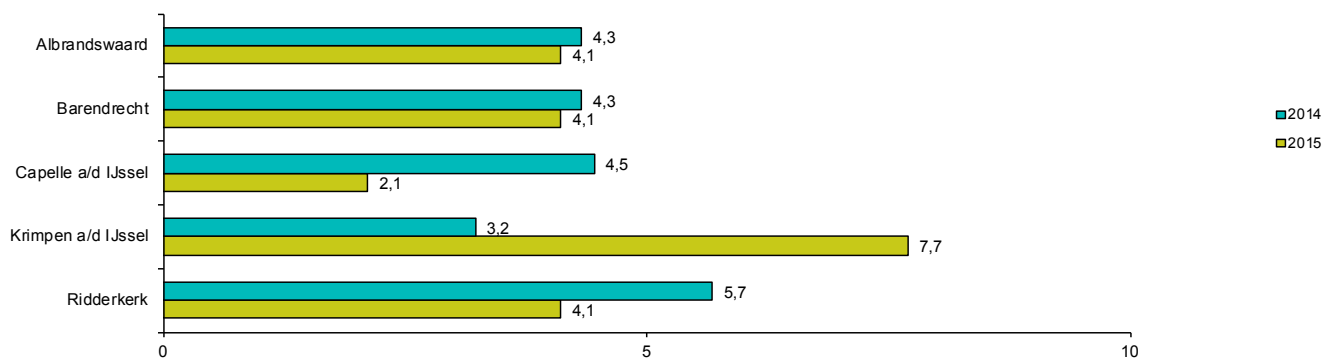


RIJNMOND ZUIDOOST - Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Ridderkerk

Aantal klachten per gemeente per aard overlast in 2014 en 2015

Rijnmond Zuidoost		2014					2015				
Gemeente	Woonplaats	lawaai	stank	overig	vlieg-verkeer	totaal	lawaai	stank	overig	vlieg-verkeer	totaal
Albrandswaard	Poortugaal	20	45	3	8	78	18	30	1	7	56
	Rhoon	187	54	11	3	255	151	20	6	1	178
Barendrecht	Barendrecht	107	57	4	37	205	92	66	8	29	195
Capelle aan den IJssel	Capelle a/d IJssel	185	41	8	61	295	60	34	9	37	140
Krimpen aan den IJssel	Krimpen a/d IJssel	49	31	10	3	93	156	57	5	4	222
Ridderkerk	Ridderkerk	134	82	15	26	257	142	21	14	9	186
Totaal		682	310	51	138	1.181	619	228	43	87	977

Rijnmond Zuidoost - Aantal klachten per 1000 inwoners



Albrandswaard (Poortugaal en Rhoon)

Defensie Pijpleiding Organisatie (DPO), Poortugaal

Net als vorige jaren veroorzaakt deze locatie periodiek. Zo ontving de DCMR in 2015 hierover twaalf klachten waarvan negen uit Poortugaal en drie uit Rhoon.

De klachten worden veroorzaakt doordat de DPO kerosineleidingen van de locatie spoelt of schoonmaakt, waardoor olielucht door omwonenden werd waargenomen.

Op 7 juli 2015 is door de DCMR Milieudienst Rijnmond een eerstelijns onderzoek (meldkamer) uitgevoerd en werd de overlast geconstateerd. In samenwerking met DPO werd de overlast naar de omgeving toen snel weggenomen.

Begin mei 2015 is met DPO Poortugaal afgesproken dat de DCMR hun controlekamer benadert bij klachten zodat DPO Poortugaal direct de klacht onderzoekt en wegneemt. De laatste klacht is ontvangen op 17 juli 2015.

Hovetra, Rhoon

Dit bedrijf veroorzaakt al jaren klachten bij bewoners van nabij gelegen woningen. In 2015 zijn 28 geluidklachten ingediend bij de meldkamer. Vooral het verplaatsen van containers geeft veel overlast. De overlast is ook met metingen vastgesteld. Dit heeft in 2013 geleid tot het opleggen van een last onder dwangsom. Door Hovetra is een akoestisch rapport ingediend. Op basis van de beoordeling bleek dat er maatregelen getroffen moesten worden. De gemeente heeft het toepassen

van geluidwerende maatregelen, zoals het plaatsen van een geluidwal, vastgelegd in maatwerkvoorschriften. De beschikking met de maatwerkvoorschriften is eind november voor ondertekening door de DCMR naar de gemeente gestuurd.

MM Impex Heavy Machinery & Equipment, Rhoon

Er zijn dit jaar in totaal 96 geluidklachten ingediend. Sinds handhaving plaatsvindt bij dit bedrijf in 2015 is het aantal klachten teruggebracht. De oorzaak betreft tegenwoordig in hoofdzaak het sporadisch verplaatsen of afsputten van vrachtwagens. Bij blijvende overlast wordt een geluidmeting uitgevoerd.

Barendrecht

Saboroso

Bij deze inrichting wordt geuroverlast ondervonden van het bereiden van voedingsmiddelen. De overlast is mogelijk afkomstig van meerdere bedrijven aan het Havenhoofd. Er zijn in totaal 16 klachten ontvangen door de DCMR. Sinds de eerste klacht van 28 april en de laatste van 30 november zijn er diverse controles bij de restaurants aan het Havenhoofd uitgevoerd. De geur is sinds de controles nu met tussenpozen te ruiken. Op 3 december 2015 zijn met een bouwinspecteur de locaties aan het Havenhoofd gecontroleerd om te bepalen welke maatregelen getroffen moeten worden.



Bijlage 1

Capelle aan den IJssel

Café Keizershof de Terp (vh De Keizer)

In 2015 ontving de meldkamer van de DCMR Milieudienst Rijnmond 14 klachten omtrent muziekoverlast afkomstig uit Café Keizershof de Terp. Naar aanleiding van deze klachten is het café meerdere malen bezocht tijdens de horecageluidmeetronden, echter een overschrijding van de geluidsnormen is nooit geconstateerd. Bij een aantal klachten had het bedrijf een melding bij de gemeente gedaan over een incidentele festiviteit.

Krimpen aan den IJssel

Grillroom Gino

In 2015 ontving de meldkamer 51 geurklachten over Grillroom Gino. Het bedrijf heeft een ontgeuringsinstallatie geïnstalleerd. Tijdens diverse controles in oktober en november 2015 is vanwege de meteo-omstandigheden de overlast niet vastgesteld bij de melder. Het bedrijf staat nu op de actielijst bij de meldkamer en wordt meegenomen in de geurrondes van de DCMR.

WD Trading

In 2015 heeft de DCMR 14 geluidklachten ontvangen over het bedrijf WD Trading (op- en overslag bedrijf voor metaalafval). De melder heeft een bedrijf in de omgeving van WD Trading en gaf aan reeds jaren overlast te hebben. Aangezien de klachten zeer wisselend worden ervaren en metingen hierop moeten worden afgestemd is WD Trading op de actielijst van de meldkamer gezet zodat er bij overlast snel onderzoek wordt verricht.

Tennet BV (380 kV-station + 150 kV-station)

56 klachten over geluidoverlast zijn gekoppeld aan het hoogspanningsstation van Tennet aan de Edisonstraat 1 A&B te Krimpen aan den IJssel. Naar aanleiding van overleg met de gemeente heeft Tennet onderzoek uit laten voeren naar de oorzaak van de overlast. Eén van de transformatoren op het terrein blijkt de veroorzaker te zijn. Na overleg met vertegenwoordigers van de omwonenden, de gemeente en de DCMR heeft Tennet de intentie vervanging van deze transformator te vervroegen naar 2019/2020. Zo mogelijk zal op termijn een proefopstelling met antigeluid worden gestart om de overlast in de tussentijd te verminderen.

Café Vogelaar, Capelle aan den IJssel

Sinds enkele jaren komen er geluidklachten van melders uit de gemeente Krimpen aan den IJssel. Volgens de melders gaat het voornamelijk om de harde bas, die goed hoorbaar zou zijn tijdens het afspelen van mechanische muziek doordat het café haar deuren naar het terras open zou hebben staan. Over het jaar 2015 zijn er 20 klachten bij de meldkamer van de DCMR binnengekomen. Het café is op de hoogte van de huidige wet- en regelgeving en de geluidnormen vanuit het activiteitenbesluit.

Het café is meerdere malen per jaar bezocht tijdens de horecameetronden. Bij geen van de controles is geluidoverlast waargenomen. Het café zal op de lijst van te bezoeken horeca tijdens de periodieke meetronden blijven staan.

Ridderkerk

L. van Gelder

In 2015 zijn 11 klachten ingediend over het bedrijf L. van Gelder Beheer BV aan de Handelsweg 60 en 70 te Ridderkerk. De klachten hebben betrekking op het te vroeg in werking zijn van de krattenwasser en het stapelen van kratten of containers. Naar aanleiding van de klachten zijn door de DCMR controles uitgevoerd maar is geen overtreding geconstateerd. Tevens zijn de klachten telefonisch besproken met de directeur van het bedrijf waarop deze heeft aangegeven direct actie te ondernemen door zijn personeel te wijzen op de milieuregels. In 2016 zal de locatie wederom worden bezocht om te controleren of het bedrijf voldoet aan de milieuwetgeving.

Blankendaal

In 2015 zijn er 56 geluidklachten ingediend over het bedrijf Blankendaal aan de Handelsweg. De overlast is afkomstig van de inpandige ventilatoren die resoneren naar de achterwand van het bedrijfspan. In de maand juli is in de nachtperiode (na 23.00 uur) een geluidmeting uitgevoerd in de nabijheid van de melder. Hierbij is echter geen overschrijding geconstateerd. Er zal in 2016 wederom een geluidmeting worden uitgevoerd om te bezien of het bedrijf voldoet aan de milieuwetgeving.

Lidl

In 2015 ontving de meldkamer van de DCMR Milieudienst Rijnmond tien klachten over geluidoverlast afkomstig van dit bedrijf. De overlast betreft het laden en lossen van goederen. Deze activiteit vindt op verschillende tijdstippen plaats, waardoor een onderzoek lastig is uit te voeren en de overlast nog niet is vastgesteld. Naar aanleiding van deze klachten is het noodzakelijk om in 2016 contact op te nemen met de betreffende inrichting.

First Class Lunchroom

In 2015 ontving de meldkamer van de DCMR Milieudienst Rijnmond elf klachten over geluidoverlast. De overlast betreft met name het niet naleven van de sluitingstijden. Naar aanleiding van deze klachten is het café meerdere malen bezocht tijdens de horecageluidmeetronden, echter de overlast is nooit geconstateerd. Het bedrijf is ook voor 2016 opgenomen in de horecageluidmeetronden. Ook zijn de toezichthouders van gemeente Ridderkerk op de hoogte gesteld.

GEMEENTE ROTTERDAM - Rotterdam, Hoek van Holland, Hoogvliet, Pernis en Rozenburg

Aantal klachten per stadsgebied per aard overlast in 2014 en 2015

Gemeente Rotterdam	2014					2015				
	lawaai	stank	overig	vlieg-verkeer	totaal	lawaai	stank	overig	vlieg-verkeer	totaal
Anoniem	80	21	16	3	120	80	27	13	4	124
Centrum	1.366	294	34	29	1.723	1.100	377	39	24	1.540
Charlois	967	112	41	12	1.132	934	142	41	32	1.149
Delfshaven	549	160	23	24	756	703	84	21	51	859
Feijenoord	861	88	17	40	1.006	534	117	12	14	677
Haven en Industrie	9	103	12	3	127	13	89	45	1	148
Hillegersberg-Schiebroek	170	42	8	1.121	1.341	187	44	11	1.041	1.283
Hoek van Holland	100	234	18	33	385	45	243	31	41	360
Hoogvliet	84	181	20	31	316	71	114	8	26	219
IJsselmonde	110	582	15	515	1.222	74	215	14	158	461
Kralingen-Crooswijk	260	44	16	71	391	219	72	14	60	365
Noord	210	99	12	31	352	388	78	9	23	498
Overschie	71	40	9	1.331	1.451	84	31	8	466	589
Pernis	75	44	5	0	124	37	46	4	34	121
Prins Alexander	194	72	8	216	490	181	50	14	149	394
Rozenburg	221	121	43	7	392	210	148	19	2	379
Totaal	5.327	2.237	297	3.467	11.328	4.860	1.877	303	2.126	9.166

Rotterdam Centrum

Annabel

In dit pand was tot vorig jaar Hollywood Music Hall gevestigd. In maart ontving de DCMR het bericht dat Annabel zich op deze locatie zou vestigen, waarbij is aangegeven er een poppodium van te maken. Hiervoor is de verplichte geluidrapportage aangeleverd. Deze dient men nog op een aantal punten aan te passen. Eind oktober is de grote popzaal van Annabel open gegaan. In de periode mei tot en met december heeft de DCMR 22 klachten van geluidsoverlast ontvangen. Er is een waarschuwingsbrief verzonden en de DCMR zal tijdens de geluidmeetronde extra aandacht aan deze locatie besteden.

B.E.D. Rotterdam

Bij de meldkamer zijn 37 klachten over geluidsoverlast ingediend, waarvan 34 over muzieklawaaï. Het café is aangesloten op het monitoringssysteem van het Stadhuisplein. In augustus is tijdens een controle geconstateerd dat de locatie is verbouwd. Hierna is het aantal klachten sterk toegenomen en is de microfoon van het monitoringssysteem bij B.E.D ook regelmatig defect. Hierdoor heeft de DCMR niet kunnen vaststellen of de klachten op het monitoringssysteem ook een overschrijding veroorzaakten. Het bedrijf is hierop aangesproken. De meeste apparatuur van het monitoringssysteem van het Stadhuisplein is aan vervanging toe, wat op korte termijn gepland staat. Wanneer het systeem weer volledig naar behoren werkt, zal de DCMR controleren op naleving van de voorschriften. Bij overtreding zullen dan maatregelen getroffen worden.

Betty Beer

In 2015 zijn 24 klachten over geuroverlast van de bakdampen van Betty Beer bij de DCMR ingediend. Betty Beer heeft in 2015 een extra ontgeuringsinstallatie geplaatst. Betty Beer heeft een omgevingsvergunning aangevraagd voor het plaatsen van een bovendakse afvoer. Deze is in behandeling bij de gemeente Rotterdam.

Restaurant Cappadocia

Over dit restaurant zijn 60 muzieklachten ingediend bij de DCMR. Het restaurant was in twee verschillende ruimten verdeeld, een restaurantgedeelte en een loungegedeelte. In het loungegedeelte werd harde muziek gedraaid. In een nabijgelegen woning zijn twee geluidmetingen verricht waarbij een overschrijding van de geluidgrenswaarde is gemeten. In de periode tussen de twee gemeten overschrijdingen is het restaurant echter van exploitant veranderd. Er is aan beide exploitanten strafrechtelijk een bestuurlijke boete opgelegd. Daarnaast is aan beide exploitanten namens de burgemeester een bestuurlijke waarschuwing gegeven. Momenteel is de exploitatie van de inrichting beëindigd en staan restaurant en loungegedeelte leeg.

The Cat Jazz & Cigar Bar

Over deze inrichting zijn bij de meldkamer van de DCMR 22 klachten ingediend. De overlast wordt veroorzaakt door muziek, bezoekers en sigarenlucht. De DCMR heeft verschillende keren de locatie gecontroleerd, waarbij een keer is geconstateerd dat er mogelijk meer dan achtergrondmuziek werd gemaakt. Deze constatering is



Bijlage 1

aan de dienst Stadsbeheer doorgegeven. Deze heeft de locatie ook verschillende keren gecontroleerd waarbij geen bijzonderheden werden geconstateerd. Recent heeft de DCMR een geluidcontrole verricht en is de geluidinstallatie bekeken. Op het moment van de controle gaf de geluidinstallatie niet meer dan achtergrondmuziek. In een gesprek met de ondernemer gaf deze aan geen overlast voor de omgeving te willen veroorzaken en zich aan de vergunning te houden.

Fantasia Lounge

Over deze locatie zijn bij de DCMR 17 klachten ingediend, variërend van overlast gevende bezoekers tot incidentele muziekoverlast. Een deel van de klachten is anoniem ingediend, waardoor niet geluidsmetingen bij de klagers zijn uit te voeren. Regelmatig wordt door de exploitant een ontheffing voor muziekgeluid aangevraagd. Uit diverse controles is gebleken dat de onderneming geen muziekoverlast veroorzaakte op het moment van controle. Wel is een keer geconstateerd dat op de openbare weg, in de omgeving van het café, een bandje muziek ten gehore bracht. Dit bandje had echter geen relatie tot het café.

Liman Türü Evi

In 2015 heeft de meldkamer van de DCMR 21 geluidklachten ontvangen. Het bedrijf heeft regelmatig livemuziek. Dit is conform de exploitatievergunning niet is toegestaan en zorgt voor overlast. In 2014 is tweemaal vastgesteld dat de geluidnorm is overschreden. De DCMR neemt de locatie regelmatig mee in de geluidmeetronden, maar in 2015 is geen nieuwe overschrijding van de geluidnorm gemeten.

Melief Bender

In 2015 zijn in totaal 20 geluidklachten ontvangen bij de DCMR. Vanwege klachten in 2014 heeft de eigenaar begin 2015 een plan van aanpak ingediend, waarin maatregelen zijn beschreven om de overlast tegen te gaan. Eén van de maatregelen betrof het plaatsen van een geluidbegrenzer. Na het uitvoeren van deze maatregelen is een nieuw akoestisch onderzoek uitgevoerd. Dit rapport zal de DCMR beoordelen. Op basis van dit rapport formuleert de DCMR maatwerkvoorschriften om verdere overlast te voorkomen.

Turks Specialiteitenrestaurant Mozaik

In 2015 zijn in totaal 43 klachten over dit restaurant ingediend bij de DCMR. In 2014 is een overschrijding van de geluidgrenswaarde gemeten, waarop een geldboete is opgelegd en een bestuurlijke waarschuwing is uitgereikt. Desondanks bleef de overlast in het begin van 2015 aanhouden. Er is in januari een tweede overschrijding van de geluidgrenswaarde gemeten. Naar aanleiding van deze overschrijding heeft de burgemeester de sluitingstijd van de inrichting gedurende een maand aangepast. De exploitant moest om 23.00 uur het restaurant sluiten. Echter na deze maand ging de exploitant op de oude voet verder. Op verzoek van de DCMR heeft de horeca-gebiedscoördinator van de directie Veiligheid, gezamenlijk met politie en DCMR,

een gesprek met de exploitant gehad. Na dit gesprek is het aantal muzieklachten flink afgenomen.

Rotterdam Pride

In het weekeinde van 25 tot en met 27 september heeft het evenement Rotterdam Pride 27 geluidklachten veroorzaakt. Deze waren afkomstig van omwonenden rondom vier podia in het centrum van de stad. De omwonenden klaagden over te luide muziek in relatie tot de hoeveelheid publiek. De klachten zijn de evaluatie van het evenement besproken.

Saté Bar

In 2015 heeft de meldkamer van de DCMR 46 geurklachten ontvangen over geurhinder afkomstig van de Saté Bar. Op deze locatie is voor geurhinder een dwangsom vastgesteld. Er zijn meerdere geurcontroles uitgevoerd bij de melders thuis. De overlast is slechts eenmaal vastgesteld. De Saté Bar laat de ontgeuringsinstallatie regelmatig onderhouden. Het bedrijf is voor 2016 opgenomen in de geurmeetronde.

Schouwburg- en Stadhuisplein (30 klachten)

Op het Schouwburgplein vinden veelal kleinschalige evenementen plaats. Evenementen op het Stadhuisplein zijn meestal verbonden met de daar aanwezige horecabedrijven en zijn daarom meestal grootschaliger. De meldkamer registreert overlastklachten van beide pleinen apart. Omdat de pleinen dicht bij elkaar liggen, komen de geluidklachten meestal van dezelfde groep bewoners. In 2015 hebben de evenementen Wired en Motel Mozaique op het Schouwburgplein 13 en drie klachten veroorzaakt. De Koningsdagviering op het Stadhuisplein leidde tot vijf klachten.

Eetcafé Sijf

In de eerste helft van 2015 ontving de DCMR 15 klachten over geluidoverlast van dit eetcafé, maar de tweede helft van dit jaar heeft de DCMR in het geheel geen klachten over Eetcafé Sijf ontvangen. In 2014 zijn naar aanleiding van de uitkomsten van een akoestisch onderzoek en klachten van omwonenden maatwerkvoorschriften opgelegd. De eigenaar heeft tegen de maatwerkvoorschriften bezwaar gemaakt. De uitkomst zal begin 2016 bekend worden. In de maatwerkvoorschriften is onder andere opgenomen dat de geluidinstallatie voorzien moet zijn van een geluidbegrenzer. In juli 2015 constateerden toezichthouders van de DCMR dat er een geluidbegrenzer was geplaatst en dat deze goed werkte

Steak en Bier (voorheen Le Bistro)

In 2015 zijn er 222 geurklachten bij de DCMR ingediend over geurhinder van de bakdampen van Steak en Bier. Het bedrijf heeft naar aanleiding van geconstateerde geurhinder een extra ontgeuringsinstallatie geplaatst in 2015. Er is tevens een omgevingsvergunning aangevraagd voor het verplaatsen van de bovendakse afvoer. Deze aanvraag is momenteel in behandeling bij de gemeente Rotterdam.



Bijlage 1

Tanoli

In 2015 zijn over deze locatie 20 klachten ingediend bij de DCMR over muziek van deze kledingwinkel. De DCMR heeft geluidmetingen uitgevoerd, waarna de eigenaar aanpassingen heeft verricht aan zijn muziekinstallatie. De overlast is hiermee afgenomen.

XL Lounge

XL Lounge is gevestigd op het Westelijk Handelsterrein. Van dit pand is bekend dat er akoestische problemen zijn. Over deze locatie zijn 15 muzieklachtnen ingediend bij de DCMR. De eigenaar heeft een akoestisch onderzoek laten verrichten. Op basis van dit onderzoek zijn voor geluid maatwerkvoorschriften opgelegd. Er is onder meer een geluidbegrenzer voorgeschreven. Desondanks is er toch een overschrijding gemeten. Hiervoor is een geldboete opgelegd en een bestuurlijke waarschuwing uitgereikt. Op initiatief van de ondernemer is extra geluidisolatie aangebracht. Hierna zijn geen muzieklachtnen meer bij de DCMR ingediend.

Café De Vijgeboom

In 2015 ontving de meldkamer van de DCMR 26 klachten over muziekgeluid van De Vijgeboom. In september heeft de DCMR geluidmetingen uitgevoerd, waarbij is vastgesteld dat het café de geluidnorm met 13 decibel overschreed. De exploitant heeft hierop een bestuurlijke waarschuwing ontvangen. Ook is voor de gemeten overschrijding een geldboete opgelegd. De klachten blijven desondanks aanhouden. Bij herhaling van de overtreding is het mogelijk om zwaardere bestuurlijke maatregelen op te leggen.

Club Vibes

Sinds juni 2015 ontvangt de DCMR klachten van geluidsoverlast van Club Vibes. In het totaal zijn 15 klachten ontvangen. Nadat er een waarschuwingsbrief is gestuurd, is ook een aantal geluidcontroles uitgevoerd. Hierbij is geen overschrijding vastgesteld. De DCMR heeft een gesprek gehad met de ondernemer. Deze heeft vervolgens zijn geluidadviseur ingeschakeld en de installatie opnieuw laten inregelen. Indien de klachten aan blijven houden, zal tijdens de geluidmeetronden extra aandacht aan deze locatie worden besteed.

Charlois

Ahoy Rotterdam

Bij Ahoy vinden een groot aantal evenementen per jaar plaats. Een aantal van deze evenementen is gedeeltelijk op het buitenterrein. In 2015 vond op 30 mei voor het eerst het grootschalige dance evenement Flying Dutch op het parkeerterrein plaats. Tijdens dit evenement zijn in totaal 51 geluidklachten binnengekomen bij de meldkamer, vooral vanuit Zuidwijk. Een benefiet automeeting met muziek op het parkeerterrein op 16 oktober leidde tot vier klachten uit de omgeving. Het North Sea Jazz festival leidde dit jaar tot slechts één klacht (2013: 14, 2014: 3 klachten). Verder kwamen over diverse evenementen binnen Ahoy nog vijf

klachten binnen.

Drie klachten hadden betrekking op nachtelijke muziekfeesten in één van de hallen. Bij het dancefeest Flying Dutch en het North Sea Jazz festival is het geluid in de omgeving uitgebreid gemonitord. Voor de nachtelijke muziek-evenementen heeft Ahoy een eigen geluidmeetsysteem.

Grandcafé de Compagnie

De DCMR heeft 80 klachten ontvangen over geluidsoverlast. De overlast is veroorzaakt door het muziekgeluid van dit café. In mei 2015 zijn maatwerkvoorschriften opgelegd voor onder andere het installeren van een geluidbegrenzer, maar er bleven klachten komen. Bij meerdere controles is geconstateerd dat de verzegeling van deze begrenzer was verbroken. Dit heeft geleid tot het opleggen van een dwangsom en er is proces verbaal opgemaakt. Daarnaast zijn niet alle incidentele festiviteiten gemeld. Bij een nacontrole in januari 2016 is geconstateerd dat de opstelling van de boxen was gewijzigd. Het café moet een nieuwe inregelverklaring van de geluidbegrenzer laten opstellen.

Café/Bar 2e Gürbet

In 2015 zijn 19 klachten bij de meldkamer van de DCMR ingediend. Vier klachten gingen over muziekgeluid, waarvoor het bedrijf een waarschuwingsbrief heeft ontvangen. Eén klacht ging over overlast door bezoekers en 11 klachten gingen over sigarettenrook. Deze klachten zijn doorgegeven aan de Voedsel- en Waren Autoriteit. Zij zijn toezichthouder van het rookverbod binnen de horeca.

St. House of Praise Parish

In 2015 zijn bij de meldkamer 29 klachten ingediend over geluidsoverlast. De geluidsoverlast is afkomstig van versterkt en niet versterkt geluid. Versterkt geluid bij kerkdiensten valt onder het Activiteitenbesluit. Niet versterkt geluid bij kerkdiensten is uitgezonderd. Omdat de klachten een combinatie zijn van beiden, is besloten om in januari 2016 een mediationtraject te starten.

Café Nieuwe Harlekijn

In 2015 zijn 34 klachten over muziekgeluid ingediend bij de meldkamer van de DCMR. Tijdens controles is verschillende keren op de openbare weg het muziekgeluid afkomstig uit het café gehoord. Er zijn geluidmetingen verricht, waarbij op 21 februari een overschrijding is gemeten van 17 decibel. De eigenaar heeft, namens de burgemeester, een bestuurlijke waarschuwing gehad. De klachten over muziekoverlast zijn iets afgenomen, maar omwonenden blijven toch klachten indienen.

Het café is opgenomen in de meetronden van het horecateam, maar tot op heden is er geen muziekgeluid gemeten dat de geluidnormen overschrijdt. Stadsbeheer heeft in 2015 meerdere malen geconstateerd dat er in het café meer dan achtergrondmuziek werd geproduceerd. Ook werden diverse overtredingen geconstateerd in verband met illegale uitbreidingen. Er is naar aanleiding van de vele waarschuwingen vanwege overtredingen een voorstel



Bijlage 1

tot het opleggen van een bestuurlijke maatregel door Stadsbeheer ingediend.

Café Royal

Over dit café zijn in 2015 in totaal 21 geluidklachten ingediend. De overlast betrof mechanisch versterkte popmuziek. De DCMR heeft naar aanleiding van eerdere klachten in december 2014 een geluidmeting uitgevoerd. Uit de meting bleek dat het café de nachtelijke geluidnorm overschreed met 13 decibel. De exploitant heeft hierop een waarschuwingsbrief namens de burgemeester ontvangen. Ook is als sanctie voor de gemeten overschrijding een bestuurlijke geldboete opgelegd. Omdat de klachten aanhielden heeft de DCMR het café tijdens de horecageluidmeetronden in 2015 diverse malen gecontroleerd. Vanaf de openbare weg werd geen muziekgeluid vanuit de inrichting waargenomen. Er hebben dan ook geen verdere geluidmetingen plaatsgevonden. In september 2015 heeft een andere exploitant het café overgenomen. Omdat de overlast hiermee niet ophield, is in december 2015 een waarschuwingsbrief door de DCMR naar de nieuwe exploitant gezonden.

Café Sas

In 2015 zijn 109 klachten bij de meldkamer van de DCMR ingediend. Er is een volledige controle bij het café uitgevoerd, waarbij geen bijzonderheden zijn geconstateerd. Tijdens diverse horecameetronden was er geen muziekgeluid hoorbaar op de openbare weg. Tijdens deze bezoeken is meerdere malen contact gezocht met de melder. Deze nam niet op of de melder had geen interesse in een meting, waardoor er in 2015 geen geluidmeting bij de melder is uitgevoerd. De melder is meerdere malen teruggekoppeld over onze bevindingen en hem is duidelijk gemaakt dat geluidmetingen nodig zijn om handhavend te kunnen optreden.

SITA Recycling Services West

In 2015 zijn 22 klachten ingediend bij de meldkamer van de DCMR over dit bedrijf. De klachten gingen over stof of over geur. Onderzoek heeft uitgewezen dat het bedrijf inderdaad stofoverlast heeft veroorzaakt tijdens het shredderen van hout op het buitenterrein. De DCMR heeft hiervoor een last onder dwangsom opgelegd en een proces verbaal opgesteld. De medewerkers van de meldkamer hebben niet kunnen vaststellen of het bedrijf, door het opslaan van ongereinigd plastic afval, ook geuroverlast heeft veroorzaakt. Het bedrijf heeft wel aangegeven dat het voorkomen van stof- en geuroverlast hoog op de agenda staat.

The Stable

Over dit café zijn in 2015 tot eind oktober 21 klachten ingediend bij de DCMR. Hoewel de locatie regelmatig is meegenomen tijdens de geluidmeetronden, was het uitvoeren van metingen steeds niet mogelijk. Eind oktober is een gesprek gevoerd met de exploitant, waarin de overlast is besproken. Deze zou maatregelen treffen om de overlast

tegen te gaan. Hierna heeft de DCMR nog één klacht ontvangen.

Uniport Multipurpose Terminals (Waalhaven)

in 2015 registreerde de meldkamer 287 klachten over geluid afkomstig van schepen gelegen bij Uniport. De overlast werd hoofdzakelijk veroorzaakt door processen die nodig zijn voor de stroomvoorziening aan boord van schepen. Deze vorm van geluidoverlast wordt beschouwd als indirecte hinder. De omgevingsvergunning is niet van toepassing op dergelijke hinder. Heijplaat wordt omringd door scheepvaartgerelateerde bedrijven die alle kunnen zorgen voor geluidoverlast in de wijk. Met geluidmetingen wordt inzichtelijk gemaakt wat de aard, oorsprong en impact is van de ondervonden hinder.

Naar aanleiding van eerder uitgevoerde geluidmetingen, overleggen met gemeente, het Havenbedrijf Rotterdam, Uniport, DCMR en bewoners zijn twee maatregelen genomen die een groot deel van de hinder hebben weggenomen. De eerste maatregel betreft het zo vaak als mogelijk omgekeerd afmeren van de schepen bij Uniport. Dit houdt in dat de uitlaten van de schepen richting de Nieuwe Maas zijn gericht en niet richting de woonwijk. Daarnaast vaart de lijndienst die voor de grootste overlast zorgde sinds augustus 2015 niet meer op Uniport. Hoewel een eerste waardevolle slag is gemaakt in het bestrijden van de geluidoverlast blijft dit probleem onder de aandacht. Het Havenbedrijf Rotterdam, gemeente Rotterdam, bewoners en DCMR blijven in overleg om tot een blijvende acceptabele situatie te komen.

Evenemententerrein Zuiderpark (104 klachten)

Het evenemententerrein Zuiderpark is aangewezen als grootstedelijk evenemententerrein. Het terrein wordt onder andere gebruikt voor het organiseren van enkele grootschalige evenementen en een aantal kleine evenementen voor het gebied Charlois. Het aantal klachten is in 2015 gestegen nadat de afgelopen twee jaar een afname te zien was. Na gezamenlijke inspanningen van gemeente, organisatoren en de DCMR (geluidmonitoring) namen de klachten in 2013 en 2014.

In 2015 vond op 30 mei op het parkeerterrein van Ahoy (zie kopje Ahoy) het dancefeest Flying Dutch plaats. Een week later vond het kleinschalige evenement Multicultureel Festival 150 in het Zuiderpark plaats, dat 22 klachten veroorzaakte. Het dancefeest Crazy Sexy Cool op 8 augustus veroorzaakte 33 klachten. Omwonenden van het Zuiderpark (vooral uit Zuidwijk) klagen over de hoeveelheid evenementen, de hoge geluidniveaus en de opeenvolgende weekeinden, waarin de evenementen plaatsvonden.

De DCMR heeft tijdens de grootschalige evenementen uitgebreid het geluid gemonitord en waar nodig ingegrepen. Bij de evaluatie van het evenementenseizoen heeft het gebied Charlois voorgesteld in 2016 een klankbordgroep met omwonenden van het Zuiderpark op te richten. Het doel van deze klankbordgroep is de verbetering van het maatschappelijk draagvlak in de omgeving voor evenementen.



Bijlage 1

Delfshaven

Bogaz Grillrestaurant / Guney restaurant, Delfshaven

Over dit restaurant zijn 40 muzieklachten ingediend. In januari is een overschrijding van de geluidgrenswaarde gemeten. Er is een geldboete opgelegd en een bestuurlijke waarschuwing uitgereikt. In juni is een tweede overschrijding gemeten. Na deze overschrijding is de onderneming in september van exploitant veranderd. Helaas bleef de muziekoverlast doorgaan. In november is weer een overschrijding gemeten. Omdat vanaf september een nieuwe exploitant in de inrichting is gevestigd, is de handhaving opnieuw gestart. Ook aan de nieuwe exploitant is inmiddels een geldboete opgelegd en een bestuurlijke waarschuwing uitgereikt.

Café Kanal (vh Trotsenburg)

In 2015 zijn 21 muzieklachten over deze inrichting ingediend. De klachten waren vaak anoniem, waardoor geen geluidmeting bij de melder kon worden uitgevoerd. In juni 2015 is de inrichting van de exploitant veranderd. Deze is schriftelijk op de hoogte gesteld dat omwonenden muziekoverlast van de inrichting ondervinden. Desondanks blijven de muzieklachten aanhouden. De DCMR heeft regelmatig de inrichting tijdens de nachtelijke uren gecontroleerd, hierbij is geen muziekoverlast waargenomen.

Mistura Kaapverdische Keuken

Er zijn 158 muzieklachten ingediend over Mistura Kaapverdische Keuken. Het bedrijf heeft maatwerkvoorschriften, waarin het gebruik van een geluidbegrenzer is opgenomen. Ook is vermeld dat de ramen en deuren gesloten moeten zijn om aan de geluidnormen te kunnen voldoen. In 2014 is meerdere malen geconstateerd dat het café zich niet houdt aan deze voorschriften. Vervolgens heeft de gemeente Rotterdam een last onder dwangsom opgelegd. Tijdens diverse controles in 2015 is geconstateerd dat de maatwerkvoorschriften niet werden nageleefd en is de dwangsom geïnd. Daarnaast heeft de DCMR in 2015 via geluidmetingen driemaal geconstateerd dat de geluidnorm is overschreden. De gemeente Rotterdam heeft hierop een bestuurlijke maatregel opgelegd (wat hier betekent dat de sluitingstijden gedurende één maand zijn teruggebracht naar 23.00 uur).

Mixed by Mel

Deze eetgelegenheden heeft in mei haar deuren geopend. Vrijwel direct ontvingen zowel de gemeente als de DCMR klachten over geluidoverlast, veroorzaakt door de muziek. Het bedrijf heeft in juni een waarschuwingsbrief ontvangen en in augustus is de overlast uitvoerig met de exploitant besproken. Dit leidde echter niet tot het gewenste resultaat. Op 20 september is tijdens een geluidcontrole geconstateerd dat de geluidnorm met negen decibel is overschreden. Het bedrijf heeft hiervoor namens de burgemeester een bestuurlijke waarschuwing ontvangen. De klachten blijven echter aanhouden. Op 12 december is een overschrijding van zes decibel vastgesteld.

De DCMR heeft de gemeente geadviseerd een bestuurlijke maatregel op te leggen.

In totaal ontving de DCMR in 2015 over dit bedrijf 57 klachten over muziekgeluid.

Ooms café

In 2015 zijn 34 klachten over muziekoverlast ingediend bij de DCMR. Naar aanleiding van de eerste klacht is een waarschuwingsbrief naar de eigenaar verstuurd. De muziekoverlast bleef echter aanhouden. De melder van de overlast wilde in eerste instantie niet meewerken aan geluidmetingen. Op advies van de DCMR heeft deze melder toch meegewerkt aan geluidmetingen. Na deze toezegging zijn nog maar incidenteel muzieklachten ingediend. De DCMR heeft verschillende keren een geluidcontrole verricht. Hierbij werd geen muziekoverlast waargenomen. Tot heden is het nog niet gelukt om een geluidmeting te verrichten.

Café Populair

Over dit café zijn in 2015 in totaal 24 geluidklachten ingediend. De overlast betrof mechanisch versterkte popmuziek. De DCMR heeft naar aanleiding van de klachten in juni een geluidmeting uitgevoerd. Uit de meting bleek dat het café de nachtelijke geluidnorm overschreed met 11 decibel. De exploitant heeft hierop een waarschuwingsbrief namens de burgemeester ontvangen. Ook is als sanctie voor de gemeten overschrijding een bestuurlijke geldboete opgelegd. Na deze acties werd aanvankelijk geen overlast meer gemeld. Eind 2015 zijn toch weer enkele klachten ingediend.

STC – Group

In 2015 zijn 22 klachten bij de DCMR ingediend over roetwolken en geluidoverlast. Er staan drie lesscheepsmotoren opgesteld, waarvan de grootste 80 uur per jaar draait en de twee kleinere ieder 30 uur draaien. De uitmonding van de afzuiginstallatie zit op de hoogte van de derde etage van het naast gelegen appartement. Bij het opstarten is een korte periode van roet- en rookontwikkeling. Er zijn geen wettelijke emissie-eisen gesteld voor deze motoren. Om deze reden is de gemeente Rotterdam in gesprek gegaan met STC-Group. Het laden en lossen van verschillende leveranciers voor 07.00 uur veroorzaakt de geluidoverlast. De leveranciers zijn hierop aangesproken door STC-Group en zij heeft de toegangspassen van de leveranciers geblokkeerd tot na 07.00 uur. Hierdoor zijn de goederen niet meer voor 07.00 uur af te geven. Tenslotte test het bedrijf regelmatig de brandmeldinstallatie. Voorafgaand aan de test informeert het bedrijf de DCMR en de bewonersvereniging.



Bijlage 1

met regelmaat klachten binnen komen. Ten aanzien van muziekoverlast houdt Cosy Corner gedurende de geluidmeetronden de aandacht. In totaal zijn 24 klachten binnengekomen.

Eetcafé Flora

Over dit café zijn in 2015 in totaal 18 muzieklachten ingediend. De DCMR heeft naar aanleiding van de klachten in februari een waarschuwingsbrief naar de exploitant gezonden. Omdat de klachten aanhielden heeft de DCMR het café tijdens de horecageluidmeetronden in 2015 diverse malen gecontroleerd. Vanaf de openbare weg werd geen muziekgeluid vanuit de inrichting waargenomen.

In september hebben bewoners een verzoek om handhaving gedaan bij de burgemeester van Rotterdam. De overlast zou met name tijdens incidentele feesten en verlate openingstijden plaatsvinden. Hiervoor kunnen cafés een beperkt aantal keer per jaar ontheffing aanvragen bij de gemeente Rotterdam. In december heeft de DCMR een geluidmeting uitgevoerd tijdens zo'n ontheffing op de openingstijden. Uit de meting bleek dat het café de nachtelijke geluidnorm overschreed met 17 decibel. De exploitant krijgt hierop een waarschuwingsbrief namens de burgemeester. Ook zal als sanctie voor de gemeten overschrijding een geldboete worden opgelegd.

Café de Markt

In het begin van 2015 zijn 32 klachten over deze locatie ingediend bij de meldkamer van de DCMR. In februari en in maart is een overschrijding van de geluidgrenswaarden gemeten. De exploitant kreeg hiervoor een geldboete en een bestuurlijke waarschuwing. Begin juni heeft in het café een schietpartij plaatsgevonden. Hierna is het café gesloten.

Provimi

Provimi produceert veevoerders. De extra ontgeuringinstallatie, die in september 2012 in bedrijf is genomen, blijkt effect te hebben. Het aantal geurklachten is in vergelijking met 2013 met 50 procent afgenomen. In 2015 ontving de DCMR 25 klachten over stank en lawaai afkomstig van Provimi. Er zijn verschillende klachten van geluidhinder ontvangen, veroorzaakt door de luchtstroom in de vulleidingen van de meelsilo's. Ook is er geluidhinder door het lossen van bulkwagens met behulp van perslucht en door vrachtverkeer van en naar het bedrijf. Uit onderzoek is gebleken dat het mogelijk is om de routes van het vrachtverkeer te wijzigen door een extra ingang bij het bedrijf te maken en een geluidscherm te plaatsen rondom het bedrijfsterrein. Op 17 december 2013 is het ontwerp voor het geluidscherm tijdens een bewonersavond gepresenteerd. Het geluidscherm om het terrein kan op zijn vroegst (vanwege de te volgen procedures ruimtelijke ordening en milieu) in het derde kwartaal van 2016 worden gerealiseerd. Het uitstel is veroorzaakt doordat verschillende belangen op elkaar moeten worden afgestemd, zoals geplande woningbouw en de ontwikkeling van de Fenixloodsen aan de Veerlaan.

De gemeente heeft met Provimi afgesproken dat er geen

vrachtwagens meer aankomen tussen 21.00 uur en 07.00 uur.

Eetcafé De Schuimspaan

Sinds begin 2015 ontvangt de DCMR klachten over geluidoverlast veroorzaakt door biljartballen. Het is niet gelukt een geluidmeting uit te voeren om het piekgeluid te toetsen aan de milieuwetgeving. Sinds half juni 2015 zijn geen klachten meer ontvangen over geluidoverlast van biljartballen. In totaal zijn 22 klachten ingediend, waarvan drie over muziekgeluid.

Sultan Ahmet

In januari 2015 is een waarschuwingsbrief voor overlast door muziekgeluid naar restaurant Sultan Ahmet gestuurd. Nadien zijn enkele maanden geen klachten over muziekoverlast ontvangen, maar wel over schuivende stoelen tijdens schoonmaakwerkzaamheden 's nachts. De ondernemer heeft het schoonmaakbedrijf opdracht gegeven de stoelen direct op de tafels te plaatsen waarna geen klachten meer zijn ingediend. Omdat inmiddels nieuwe klachten over muziekoverlast zijn ingediend, houdt Sultan Ahmet gedurende de geluidmeetronden de aandacht. In totaal zijn 22 klachten geregistreerd.

Café 't Vloertje

Over dit café zijn in 2015 in totaal 20 klachten over muziek ingediend. In januari 2015 is de exploitant tijdens een reguliere controle door DCMR geïnformeerd over de veroorzaakte overlast en hoe dit te voorkomen. Desondanks bleven de klachten aanhouden. In februari is door de DCMR geconstateerd dat het café meer dan achtergrondmuziek ten gehore bracht. Dit is doorgegeven aan Stadsbeheer van de gemeente Rotterdam, die handhaaft op de exploitatievergunning. Deze dienst heeft het café hierop scherper gecontroleerd waarbij in juni een bestuurlijke waarschuwingsbrief namens de burgemeester naar het café is gezonden. De DCMR heeft naar aanleiding van aanhoudende klachten in juni tevens een waarschuwingsbrief naar de exploitant gezonden.

Hillegersberg-Schiebroek

Wijnbar Hillegersberg

In de zomer van 2015 veroorzaakte de wijnbar vijftien muzieklachten. De DCMR heeft aan de ondernemer uitgelegd dat hij zonder vergunning geen muziekgeluid op het terras ten gehore mag brengen. Ondanks deze waarschuwing werd toch muziekoverlast door de DCMR geconstateerd. De ondernemer had de toegangsdeuren van de locatie openstaan en veroorzaakte daardoor overlast voor omwonenden. Er zijn geluidmetingen verricht waarbij een overschrijding van vijftien decibel van het geluidplafond is gemeten. Naar aanleiding van deze overschrijding is namens de burgemeester een bestuurlijke waarschuwing naar de exploitant verstuurd. Daarna zijn geen muzieklachten meer ingediend.



Bijlage 1

zuidenwind was een groot deel van de klachten afkomstig uit wijken ten noorden van het park.

Vroesepark (49 klachten)

Op 29 augustus vond voor het eerst een dancefeest in het Vroesepark plaats. Dit Vrije Volk Festival veroorzaakte 43 klachten, voornamelijk uit Blijdorp. Het evenement Duizel in het park leidde tot vijf klachten.

Pernis

Shell Nederland Raffinaderij, Vondelingenplaat

Er zijn 132 klachten aan het bedrijf toegewezen waarvan 22 uit Pernis. Voor meer informatie verwijzen wij naar de tekst vermeld in deze bijlage bij Rijnmond Noord - gemeente Vlaardingen.

Prins Alexander

Restaurant Al Fanos

Sinds de overname van een Chinees restaurant zijn bij de meldkamer van de DCMR regelmatig klachten ingediend over muziekgeluid afkomstig van Al Fanos. Het betreft in totaal 25 klachten, waarvan 24 over muziekoverlast. Het restaurant heeft een exploitatievergunning waarin achtergrondmuziek is toegestaan. Volgens de klachten treden op vrijdagavonden regelmatig bandjes op in het restaurant.

Tijdens een horecameetronde heeft de DCMR een overschrijding van de geluidnorm gemeten van 18 decibel. Het bedrijf heeft hiervoor een eerste waarschuwingsbrief ontvangen van de burgemeester en een bestuurlijke boete. Hierna zijn nog wel klachten ontvangen, maar is geen live muziek meer geconstateerd bij controles. De afgelopen maanden heeft de DCMR geen klachten meer ontvangen.

Rozenburg

Air Liquide, Botlek Rotterdam

Het bedrijf Air Liquide produceert waterstofgas, koolmonoxide en mengsels van waterstofgas en koolmonoxide. Op 21 mei 2015 zijn er 31 geluidklachten toegewezen aan het bedrijf. Hiervan kwamen 30 klachten uit Rozenburg. De geluidoverlast werd veroorzaakt door het schoonblazen van een hoge druk (50bar) stoomleiding. Dit schoonblazen betrof een onderdeel van de ingebruikname van een nieuwe koolmonoxidefabriek van Air Liquide.

AVR-Afvalverwerking, Botlek Rotterdam

De AVR is een locatie waar o.a. huisvuil wordt verbrand. In 2015 zijn 25 klachten binnengekomen over stank. De meeste klachten kwamen door een stroomstoring, waardoor er meerdere ovens moesten worden afgestookt. De klachten zijn doorgegeven aan het bedrijf.

C.RO Ports Nederland , Botlek Rotterdam

Er zijn in totaal 15 geluidklachten door de meldkamer DCMR ontvangen. Vier klachten in oktober en november 2015 blijken betrekking te hebben op het laden en lossen van containers vanaf een trein op een donderdagavond. De overige 11 klachten over een pieptoon, alle in juli 2015 ontvangen, bleken betrekking te hebben op wegwerkzaamheden op de nabij gelegen Calandbrug. Het geluid werd veroorzaakt door een machine waarmee asfaltgruis werd opgezogen.

Ducor

In 2015 ontving de meldkamer in totaal 16 klachten over het bedrijf Ducor vanwege visuele hinder en lawaai. Hiervan werden 12 klachten ingediend door bewoners uit Rozenburg. Op de dagen 23, 24 en 26 februari en 14 en 27 maart zijn er zeven klachten geweest in verband met een roetende fakkel. Dit kwam omdat de stoomregeling niet goed bijstond.

Op 24, 26 en 27 augustus waren er bij elkaar zeven geluidklachten, omdat een ander bedrijf de toevoer van een grondstof naar Ducor had stopgezet. Ducor moest hierdoor opeens, ongepland, uit bedrijf gaan. Hierdoor was het aanbod voor de fakkel in korte tijd erg hoog, wat geluidklachten gaf.



Bijlage 2

Privacy

Bij een klacht worden de verstrekte persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandeld en dus niet doorgegeven aan de veroorzaker van de overlast.

De DCMR slaat de verstrekte gegevens op in een databestand: het Milieu Informatiesysteem Regio Rijnmond (MIRR). De DCMR gebruikt dit systeem voor het onderzoeken en rapporteren van de klacht en voor eventuele terugkoppeling naar de melder. Hierbij worden de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht genomen. Het verwerken van gegevens via MIRR is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens in Den Haag. Voor het juist invoeren van de gegevens in het MIRR neemt de DCMR de telefonische gesprekken op. Na drie maanden wordt de opname automatisch vernietigd. Alleen als een klacht tot een strafrechtelijk onderzoek leidt, kunnen het Openbaar Ministerie of de rechtbank gegevens van de melder bij de DCMR vorderen. De DCMR is dan verplicht deze gegevens te verstrekken.

Communicatie met melders

De DCMR informeert melders die om terugkoppeling vragen individueel over de afhandeling van de klacht. Bij grote voorvallen (15 of meer klachten) informeert de DCMR via de website www.dcmr.nl over de oorzaak, gevolgen en maatregelen die de veroorzaker van de overlast moet nemen. Ook verstuurt de DCMR een persbericht aan de lokale en regionale media.

Melders van overlast van vliegtuigverkeer kunnen zich laten terugbellen door de klachtenbehandelaar van de DCMR die namens de Commissie Regionaal Overleg werkt. De melders krijgen dan informatie over het type vliegtuig, de vliegroute en het gemeten geluidniveau. Als de DCMR beschikt over het e-mailadres van de melder en degene expliciet om terugkoppeling vraagt, krijgt deze automatisch een bericht met bovengenoemde informatie.

De DCMR neemt ook deel aan discussiebijeenkomsten met bewoners, zoals de Klankbordgroep Rozenburg, Burenraad Shell Nederland Raffinaderij en de Platforms Westelijk Voorne en Hoek van Holland. Tijdens deze bijeenkomsten praten bewoners met bedrijven en overheden over hinder en gevoelens van onveiligheid door industriële activiteiten en over maatregelen om de overlast te voorkomen.

Het milieumeldingenverslag van 2015 is digitaal beschikbaar. Melders die om terugkoppeling hebben gevraagd ontvangen een bericht met een verwijzing naar <http://jaarverslag.dcmr.nl>.